

ANUARIO 2022



FEDESEG

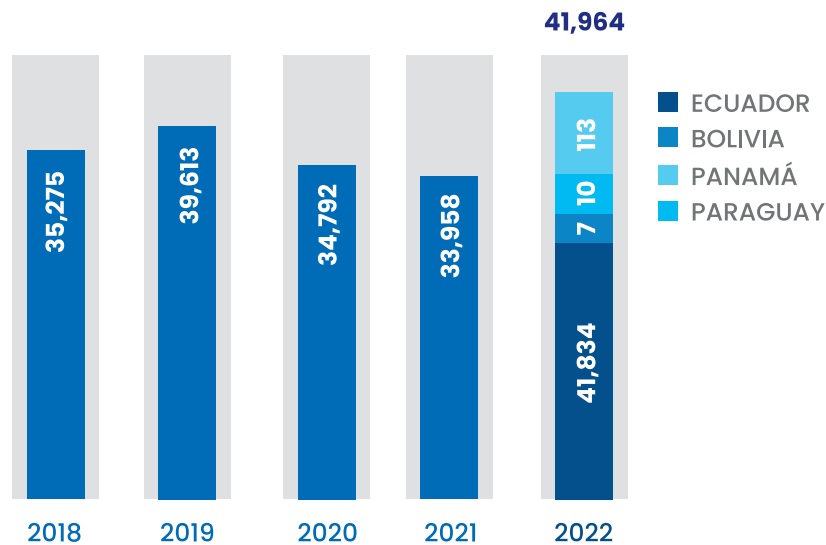


ECUARE

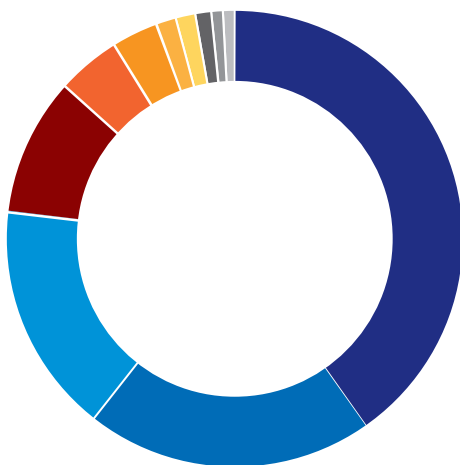
REASEGURADORA DEL ECUADOR

PRIMA EMITIDA

MILES DE DÓLARES



NUESTRO PORTAFOLIO



42.75%	INCENDIO Y ALIADAS
20.56%	RAMOS TÉCNICOS
15.98%	VEHÍCULOS
9.41%	VIDA
4.13%	TRANSPORTE
3.60%	RESPONSABILIDAD CIVIL
1.52%	ROBO
1.01%	FIANZAS
0.48%	FIDELIDAD
0.38%	CASCO MARÍTIMO
0.17%	ACCIDENTES PERSONALES

VALORES A DICIEMBRE 2022

Parque Empresarial Colón, Edificio Empresarial # 3,
Oficina # 5 • Telf.: +593 4 213 6094

www.ecuare.com



Cámara de Compañías
de Seguros del Ecuador

Fuentes:

Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros

Banco Central del Ecuador

Asociación de Compañías de Seguros del Ecuador

Latino Insurance

Créditos

Eco. Patricio Salas Guzmán

Ab. Carla Apolo Montalvo

Ab. Ricardo Manrique Martínez

MSc. Alberto Reza Paocarina

“Construimos juntos un futuro mejor, protegiendo el esfuerzo de los ecuatorianos”

Zurich Seguros Ecuador

Somos una compañía comprometida por construir juntos un futuro mejor, protegiendo el esfuerzo de los ecuatorianos; un claro propósito que nos define en esencia y marca nuestro camino para impulsar el bienestar a las comunidades que forman parte de nuestra cadena de valor junto a nuestros clientes, Zurichers y aliados.

Nos enfocamos en brindar un servicio con base a la sostenibilidad, innovación y transformación digital como elementos de desarrollo y crecimiento, colocando al cliente en primer lugar para convertirnos en la aseguradora de mayor preferencia en el mercado ecuatoriano.

Además de nuestra amplia oferta de productos y servicios para nuestro crecimiento, hemos aplicado innovaciones que impulsen la eficiencia, agilidad, simplificación de procesos, mientras generamos un impacto positivo en la comunidad y el planeta; así como una experiencia de compra y atención que derive en mayores ventas y ,a su vez, en lealtad de clientes y buena reputación para la compañía.

Por ello, te invitamos a formar parte de nuestro compromiso con los ecuatorianos, que a lo largo de los años han sido el reflejo de nuestra ambición por ser una de las compañías con mayor impacto positivo en el mundo, generando acciones hoy para proteger su futuro.



“Cambia antes que tengas que hacerlo”

- Jack Welch
General Electric - CEO



EL MUNDO PROFESIONAL CAMBIA CONSTANTEMENTE MANTENERSE ACTUALIZADO SERÁ LO QUE MARQUE LA DIFERENCIA

Lleva tu carrera profesional al siguiente nivel,
especialízate en Banca y Seguros con IPBF

Programa Virtual ESPECIALIZACIÓN EN SEGUROS

Genera conocimientos técnicos integrales para el desarrollo de tu carrera en el sector asegurador.

Programa Virtual ESPECIALIZACIÓN BANCARIA

Obtén una visión integral de la organización y un claro entendimiento de las tendencias que guiarán el futuro del sector bancario.

Programa Virtual GERENCIA EN SEGUROS

Desarrolla tus habilidades gerenciales en el sector asegurador y adquiere herramientas de gestión y comerciales para tu empresa

QUITO

Baquedano 222 y Reina
Victoria, Edificio Araucaria
4to piso (593 2) 2541 507

Contáctanos:



 IPBF Instituto de Banca y Seguros

 [ipbfedu](https://www.facebook.com/ipbfedu)

 [ipbf.edu.ec](https://www.instagram.com/ipbf.edu.ec)

WWW.IPBF.EDU.EC







FEDESEG

Miembros del Directorio

Presidente

Ing. Teresa Peña de Ricaurte
Seguros Cofianza S.A.

Vicepresidente

Ing. Julio Moreno Espinosa
Oriente Seguros S.A.

Director

Ec. Otón Chávez Torres
Compañía de Seguros Cóndor S.A.

Directora

Ec. Carmita Sánchez
Chubb Seguros

Director

Ing. Omar Espinosa
Reaseguradora del Ecuador

Secretario Ejecutivo

Ec. Patricio Salas Guzmán
FEDESEG

Director Cámara

Ab. Ricardo Manrique
FEDESEG

Asesora Jurídica

Ab. Carla Apolo
FEDESEG

ÍNDICE

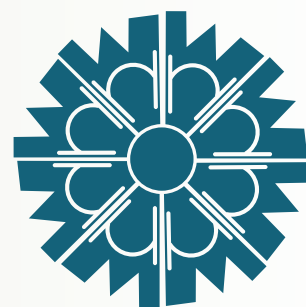
pág 10	01	EDITORIAL
pág 19	02	PERFIL DEL SECTOR ASEGURADOR
pág 22	03	ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO
pág 26	04	INDICADORES FINANCIEROS
pág 28	05	PRIMA NETA EMITIDA
pág 34	06	SINIESTRALIDAD DEVENGADA
pág 39	07	ÍNDICE COMBINADO
pág 43	08	RESULTADO TÉCNICO
pág 48	09	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO
pág 50	10	REASEGUROS
pág 52	11	EVENTOS

ANUARIO
2022

EDITORIAL

01

ANUARIO
2022



FEDESEG

Sector Asegurador: Pilar Importante Para las Economías

Quisiera empezar este artículo resaltando la importancia del año 2022 para el sector asegurador: hemos superado un hito importante en cuanto a primaje alcanzado, ya que pasamos los \$2mil millones. Y no solo se trata de haber logrado un crecimiento del 20% en un año que tuvo eventos inesperados mundialmente y que afectaron a la economía del país: me refiero a la invasión de Rusia a Ucrania y, en nuestra realidad local, la paralización de actividades del mes de junio; sino también de haber logrado revertir el resultado negativo que, como sector, tuvimos en el 2021 y llevarlo a un contundente positivo de US\$65millones. La recuperación de las pérdidas ocasionadas por la pandemia se va dando y creo que también la confianza en nuestro sector, que responde de forma adecuada cuando hay los eventos inesperados que son nuestra razón de ser.

El 2022 nos deja lecciones y nuevos retos para este año. Dentro de las lecciones aprendidas, creo que como buenos aseguradores que somos, el ser cautos en tiempos inciertos ha dado frutos, la siniestralidad ha tenido una buena recuperación y, con ella, los resultados técnicos. Creo que proteger este resultado debería ser un interés gremial y tal vez prevalecer sobre los diversos apetitos comerciales. Otro acierto como gremio ha sido el tener una agenda común de grandes temas importantes; de esta forma, todas las acciones que cada uno pueda conseguir de forma individual, suman en el resultado. Un buen ejemplo de esto es haber conseguido los cambios normativos, que eran de interés general, durante el 2022.

Creo que en el acápite de los retos tenemos varios, y aquí las opiniones pueden ser diversas. Pongo sobre la mesa mis inquietudes.

La percepción de riesgos, pese a los buenos resultados obtenidos en el 2022, sigue en incremento, tanto para los temas de desastres naturales, que estamos viendo constantemente en las noticias; como para los temas económicos: los expertos del Banco Mundial y del Fondo Monetario Internacional hablan de una desaceleración en la economía de Latinoamérica para este 2023 con una mínima recuperación en el 2024. Pero esta percepción no la tienen nuestros consumidores más sencillos, que lo que sí ven es que no ha habido mayores reclamos de siniestros, y aquí el gran

dilema-reto: mantener el nivel de prima cuando el consumidor, con un argumento de “no he utilizado el seguro”, puede querer que esta sea reconsiderada a la baja.

Lo siguiente que quisiera compartirles como reto, son dos ideas que están entrelazadas: una, la imagen pública del sector asegurador; y otra, la responsabilidad social.

El sector asegurador es un pilar importante para la recuperación de las economías, tanto gubernamentales, empresariales y personales; pues al momento de un siniestro, si existe un seguro de por medio, por lo menos el efecto económico queda resarcido. Este es un tema que, como sector, debemos animarnos a abordar; no en el perfil de publicidad comercial, que cada uno implementa de acuerdo a sus posibilidades y estrategias de marketing, sino a un interés general de protección y previsión. Y en esta línea encaja perfectamente la responsabilidad social: proteger al planeta, prevenir desastres, tener buenas prácticas de administración; son temas que fácil y demostrablemente cumplimos, pero que sin embargo no mostramos tan abiertamente. Muchos estamos suscritos al Pacto Global o nos identificamos y practicamos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), somos un gremio con un alto grado de empleabilidad femenina en todos los niveles; para muestra, un botón.

Ahora que vemos que el 2022 nos ha sorprendido gratamente con los resultados y entendiendo que tenemos mucho que hacer para fomentar la cultura de seguros en el país, les animo a unir esfuerzos para lograr resultados extraordinarios. Alguien, en alguna ocasión, me comentó una frase coloquial que creo que refleja lo que siento al respecto de nuestro gremio: las cosas positivas, hay que cacarearlas. Así que, mis queridos amigos y colegas, hablemos de lo positivo y démonos nuestro sitio que, a buen pulso, nos lo hemos ganado.



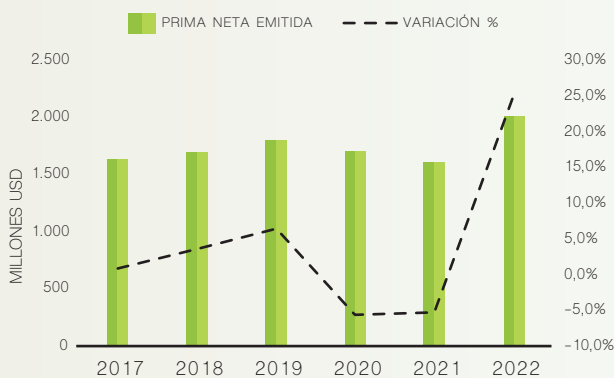
Ing. Teresa Peña Hurtado
Presidenta
FEDESEG

2022: Nuevo Hito en el Tamaño del Mercado

El año 2022 sorprendió a todos por su dinamismo en el crecimiento en la venta de seguros, muy por encima de las expectativas que estaban influenciadas por factores externos como la guerra entre Rusia y Ucrania, la escasez de materias primas, la inflación mundial, la crisis del COVID-19 en China, entre otros; e internamente el ambiente político poco propicio para el desarrollo económico.

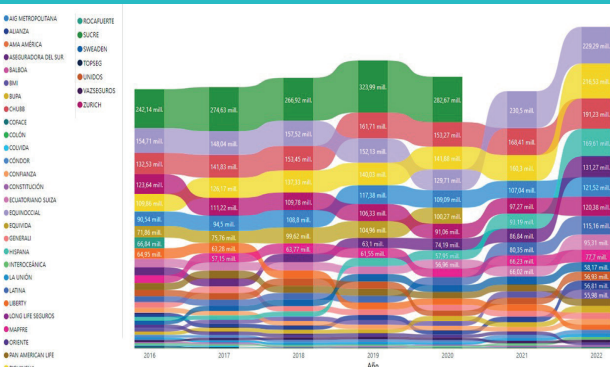
Al cierre del año fue del 25% dicho incremento, una ratio interanual muy poco vista en nuestra industria y que habría que remontarse a los años 2002 (29%) y 2008 (30%) para recordar esos niveles. Lo acontecido significó no solo la recuperación de las ventas alcanzadas en 2019 (prepandemia) y algo más, sino también un nuevo hito en el tamaño del mercado, USD2,007 millones de prima neta emitida.

PRIMA NETA EMITIDA Y TASA DE VARIACIÓN (2017-2022)



El cierre de operaciones de la estatal Seguros Sucre, que ocurrió en diciembre de 2021, lo habíamos anticipado, iba a reconfigurar el mapa del sector asegurador, en virtud de la redistribución de los seguros que manejaba esta entidad y que para 2020 significaba el 16.7% del mercado, algo así como USD283 millones.

EVOLUCIÓN DE LA PRIMA NETA POR ASEGURADORA CONSOLIDADO TODOS LOS RAMOS (2016-2022)



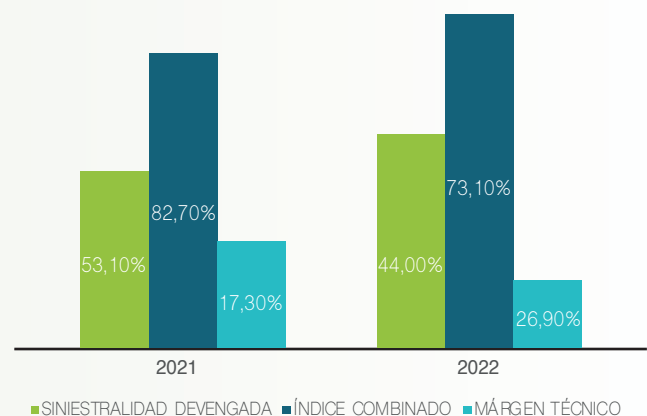
Efectivamente, algunas aseguradoras que ya operaban en el mercado, centraron su estrategia en la captación de estas pólizas, y es por tal motivo que Hispana de Seguros (82%), Aseguradora del Sur (51.2%) y Latina Seguros (43.3%), incrementaron sustancialmente su participación de mercado y han escalado de forma importante en el ranking de ventas. Otras más también participaron de esta reestructuración, aunque en menor escala.



Eco. Patricio Salas Guzmán
Secretario Ejecutivo
FEDESEG

Pero también muy importante para el análisis del año 2022, es el hecho de que el resultado técnico consolidado, muy afectado durante los dos años fuertes de la pandemia, 2020 y 2021, retomó su senda normalizada y mejoró, alcanzando los USD327.5 millones o el equivalente a un margen técnico del 26.9%, superior al 19.3% de 2021 o al 20.2% de 2020. Inclusive mayor al margen técnico del 2019, prepandemia, del 25.2%.

INDICADORES DE GESTIÓN TÉCNICA (2021-2022)



Factor importante para este repunte del resultado técnico fueron las mejoras en los indicadores de la gestión técnica de los seguros en promedio, dado que la siniestralidad devengada en 2021 fue del 53.1%, mayor a la obtenida en 2022 del 44%. Igual cosa

acontece con el índice combinado que en 2021 fue del 82.7% y para este 2022 se redujo al 73.1%.

Pese a este panorama positivo, será importante para el mercado analizar en más detalle lo acontecido con el ramo de vehículos, segundo en importancia en la oferta de seguros del país (21.7%), pues su siniestralidad devengada pasó de 58.1% en 2021 a 68.8% en 2022, y el índice combinado creció del 92.5% en 2021 a 98.1% en 2022, dejando en este año un margen técnico de apenas el 1.9% sobre las primas devengadas. Cabe acotar que por cada 1% de desmejoramiento de los indicadores técnicos del ramo, significa una pérdida de USD3.3 millones de dólares para el sistema. Una mejora de estos indicadores apoyaría mucho a los resultados generales del sector.

En la línea final, la actividad aseguradora se recuperó de los dos años previos de bajas o nula utilidad, inclusive pérdidas como en 2021, alcanzando un resultado neto de USD66 millones, niveles más acordes con el histórico del mercado y en la línea con la cifra lograda en 2019, en el que se obtuvo un acumulado de USD61 en la utilidad neta.

A continuación algunas cifras claves para entender la evolución del resultado del ejercicio, con las debidas precauciones debido a que la información de 2021 excluye el saldo de las cuentas de Seguros Sucre, que entró en liquidación forzosa justo en diciembre de dicho año, por lo que se distorsionan los elementos para un mejor análisis y juicios de valor.

CIFRAS CLAVES DEL RESULTADO NETO ACUMULADO GENERALES	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)
PRIMA NETA EMITIDA	1.606.002.788	2.007.167.014	401.164.226	25,0%
INGRESO DEVENGADO	1.022.575.795	1.216.779.538	194.203.743	19,0%
COSTO DE SINIESTROS	543.194.240	535.149.914	-8.044.325	-1,5%
RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN	-61.697.610	-80.738.046	-19.040.435	30,9%
GASTO DE ADMINISTRACIÓN	240.693.455	273.419.788	32.726.332	13,6%
RESULTADO TÉCNICO	176.990.490	327.471.791	150.481.301	85,0%
OTROS INGRESOS/EGRESOS	-182.035.447	-261.818.833	-79.783.386	43,8%
RESULTADO DEL EJERCICIO	-5.044.957	65.652.957	70.697.915	-1401,4%

Pero sobre lo que no cabe duda es que el incremento en el volumen de negocios ha sido un factor determinante para alcanzar los resultados del ejercicio 2022.

FEDESEG
FEDERACIÓN ECUATORIANA DE EMPRESAS DE SEGUROS

2023

La industria aseguradora protege lo importante, la vida, la familia, el patrimonio y el comercio. Aporta transparencia y confianza. Genera empleo y seguridad, convirtiéndose así en el motor de la economía de nuestro país.

Lo Inclusivo de los Seguros

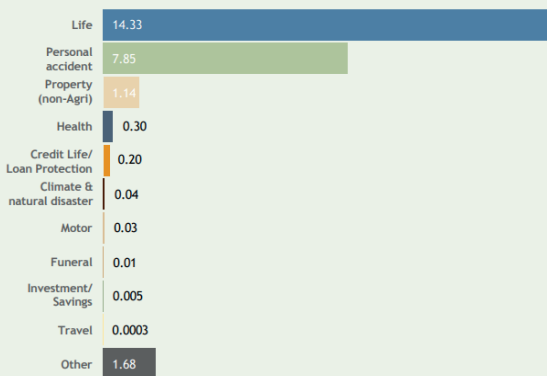
La inclusión financiera es el término que se ha venido utilizando para dar forma y coordinar los esfuerzos de diferentes actores para impulsar la oferta, acceso y uso de una amplia gama de productos financieros a la población, en especial a la tradicionalmente desatendida como los jóvenes, las mujeres, los micronegocios, los trabajadores informales, las personas de ingresos bajos, entre otros. Más importante aún, el objetivo de estos esfuerzos es el de reducir la desigualdad y mejorar la calidad de vida de estos grupos, a través del acceso a servicios financieros básicos, como los préstamos, los ahorros y los seguros. Siendo estos últimos un vehículo importante para fortalecer la resiliencia de la población frente a los riesgos a los que se enfrentan en el día a día, proporcionando seguridad financiera y apalancando de manera importante la inclusión financiera. Aun así, todavía hay camino que recorrer y esfuerzos que aunar para aprovechar los beneficios que este tipo de seguros ofrecen.

OFERTA DE MICROSEGUROS

De acuerdo con el [Estudio del Panorama del Microseguro 2021](#), desarrollado por la red de Microinsurance Network, en Latino América y el Caribe, se estima que, del total de la población potencial, menos del 12% de ellos cuentan con algún tipo de cobertura. Este indicador además de evidenciar el largo camino que aún falta por recorrer para cerrar la brecha de protección, también es evidencia del potencial que representan los más de 300 millones de personas vulnerables de la región que aún no cuentan con un seguro.

Este mismo estudio, que compila la información para ocho países en la región, reportó un total de 22.5

PEOPLE COVERED BY PRODUCT LINE IN LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN (MILLIONS)



millones de personas cubiertas para el periodo de estudio. Es importante destacar que el mercado sigue estando dominado por los ramos tradicionales como los seguros de vida (14,33 millones de asegurados), de accidentes personales (7,85 millones de asegurados) y propiedad no agrícola (1,14 millones de asegurados)¹, evidenciando una necesidad por incentivar más la innovación y el desarrollo de coberturas para otros ramos. En el caso particular de los seguros de salud estos han ganado gran popularidad y desarrollo como consecuencia de la crisis sanitaria, especialmente los seguros indemnizatorios por hospitalización².

Aun así, en la región se ha podido identificar un creciente interés por el desarrollo de coberturas para la población rural como los seguros basados en índices³, al igual que seguros para enfermedades específicas, seguros modulares⁴, o seguros para segmentos de poblaciones con características específicas como migrantes, población transgénero, entre otros.

Es importante considerar que uno de los grandes retos que actualmente enfrenta la industria aseguradora, es el poco espacio que ha quedado para los seguros entre la población cuyo poder adquisitivo a sido afectado a raíz de la pandemia. Aun así, se visualizan las siguientes oportunidades en la región para superar este desafío.

- **No es necesario inventar la rueda.** Tan solo en el estudio realizado por el Microinsurance Network, se identificaron 704 coberturas diseñadas para segmentos vulnerables en el 2019, cada una de ellas representando una experiencia y una oportunidad de aprendizaje para la industria.
- **Desarrollar productos basados en el cliente.** Los



Eco. Nicolás Morales
Gerente Regional
MICROINSURANCE NETWORK
PARA LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

microseguros o seguros inclusivos, no son seguros “pequeños”, son productos cuyo fin debe buscar generar valor para el asegurado. Para esto es necesario que los seguros sean simples, asequibles, adecuados y accesibles, respondiendo a las características y comportamientos de la población que se quiere asegurar.

- **La pandemia también ha permitido un mayor avance en la incorporación y uso de tecnologías en la cadena de valor del seguro, al mismo tiempo que ha acercado la tecnología a segmentos tradicionalmente excluidos.** De hecho, en Latino América y el Caribe se ha identificado a la Analítica de Datos como una de las principales tecnologías que se están desarrollando en la industria, principalmente para apoyar el desarrollo de nuevos productos. Adicionalmente las herramientas tecnológicas como los seguros paramétricos, la ludificación, los ecosistemas API y los drones, permiten a las aseguradoras reducir tiempos y costos tanto para la compañía, como para el asegurado, haciendo los seguros más asequibles y convenientes.

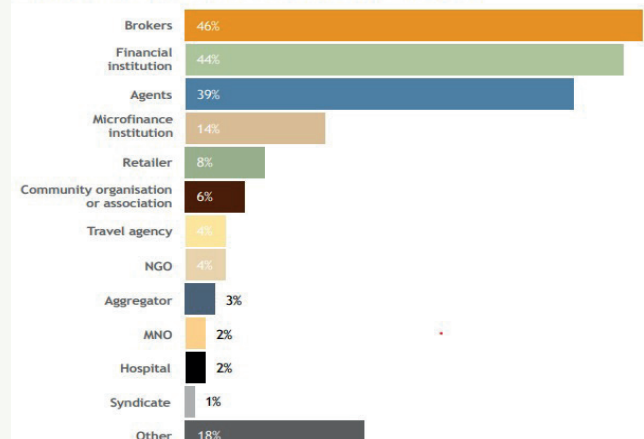
CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Los canales de distribución en Latinoamérica y el Caribe se han ampliado significativamente en los últimos años. Esta expansión se ha visto impulsada por la creciente demanda de los consumidores por este tipo de seguros y por el desarrollo de normativa que habilita varias de las operaciones en canales no tradicionales como el internet, las plataformas digitales o agregadores fuera de la industria aseguradora ⁵. Aun así, la articulación con los canales sigue siendo uno de los grandes desafíos para los seguros inclusivos. En Latinoamérica y El Caribe actualmente los canales tradicionales como los corredores (46% de los seguros), las instituciones financieras (44% de los seguros), los agentes (39% de los seguros), y las instituciones de microfinanzas (14% de los seguros) son los canales más utilizados para llegar a la población vulnerable. Respecto a la relación con las instituciones financieras, son en estos canales en donde el rol del seguro en la inclusión financiera se hace más evidente, pues gracias a las alianzas entre aseguradoras e instituciones financieras, más productos de crédito o microcrédito son colocados en poblaciones vulnerables, pues la mitigación de riesgo que ofrece el seguro tanto al asegurado como a la

institución financiera, ha permitido crear situaciones “ganar – ganar” en donde el cliente puede acceder a más opciones de financiamiento y/o ahorro a tasas asequibles, al mismo tiempo que se garantiza su estabilidad financiera.

Respecto a los canales no tradicionales en donde encontramos a los intermediarios que se dedican a la

THE PROPORTION OF PRODUCTS WHICH MAKE USE OF EACH DISTRIBUTION CHANNEL TYPE IN LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN



distribución de los microseguros a través de diferentes medios como páginas web, plataformas digitales u organizaciones de otras industrias ⁶, se visualiza una gran oportunidad para estos productos. Por un lado, la pandemia aumentó la demanda de soluciones apalancadas en la tecnología y por ende el uso de estos canales, ofreciendo una gran oportunidad para aumentar la penetración y la capilaridad de los seguros, especialmente en las poblaciones que se localizan en zonas de difícil acceso. Adicionalmente las alianzas con agregadores han impulsado el despegue de estas coberturas y les ha permitido alcanzar la escala más fácilmente. El éxito de estas alianzas radica en que el agregador ve al seguro como una oportunidad para proteger y dar bienestar a sus miembros, donde además se visualiza al seguro como en un elemento diferenciador para sus productos y servicios en el mercado.

USO

En lo que respecta al uso de los microseguros, en 2021 en la región se identificó una mediana en la tasa de siniestralidad del 12%, la cual es menor a la tasa global del 21%, pudiendo esto indicar que hay oportunidades de mejora para incentivar más el uso de los seguros. Algunos factores que se pueden atribuir a

este comportamiento son el desconocimiento de la población sobre el funcionamiento y uso de los seguros, el diseño de productos que no agregan valor a la población asegurada, o la carencia de una infraestructura o procesos apropiados para reclamación del siniestro o el pago de este. Si bien tras la crisis sanitaria la población es mucho más consciente de su exposición al riesgo y de la importancia de contar con un seguro, esto no quiere decir que las personas entienden el funcionamiento y estructura de este. Es por esto que resulta importante seguir trabajando en el desarrollo de programas de educación en seguros. En la región hemos podido evidenciar el uso de tecnologías para el despliegue de algunas iniciativas⁷, así como contar con una Estrategia Nacional de Inclusión/Educación Financiera con un componente en seguros, pues esta ha permitido posicionar a estos programas como un tema prioritario en la agenda de gobierno. Aun así, es importante que las iniciativas y proyectos que se enmarcan bajo la estrategia no se enfoquen únicamente en el sector bancario.

REGULACIÓN

Finalmente, la falta de regulación específica para los seguros inclusivos continúa siendo una de las principales barreras que ha limitado un mayor despegue de estos productos. Para sobrepasar esta barrera es instrumental que en la región tanto el sector público como privado trabajen de manera mancomunada y coordinada para incentivar tanto la oferta como la demanda de seguros. En la región se ha identificado que contar con una definición de seguros inclusivos o microseguros ha impulsado el desarrollo de regulación específica para estos productos, así como ha facilitado la identificación de estos, recolección de información desagregada y desarrollo de reportes para la industria; lo cual se ha traducido en más incentivos y procesos de toma de decisión informados por parte de las compañías de seguros.⁸

EL SEGURO BRILLA POR SU AUSENCIA

De acuerdo con datos del Banco Mundial, en Ecuador durante la pandemia ya fuese por las cuarentenas o por los pequeños negocios que cerraron o que despidieron a sus empleados para sobrellevar la crisis, hizo que el 28% de los hogares no pudiera volver a

trabajar, ocasionando que dos terceras partes de los hogares en el país experimentarían una reducción o pérdida de su salario. En el mejor de los escenarios hubo un 7.5% de los hogares que contaba con ahorros de emergencia y un 1.6% que tenía activos que pudo vender y utilizar para generar alguna forma de ingreso y continuar cubriendo sus necesidades básicas durante la pandemia. Infortunadamente, la suerte no fue la misma para todos, el 48% de los hogares se quedó sin alimentos por falta de dinero al menos por un día, 1 de cada 4 hogares no pudo recibir atención médica por la misma causa y la mitad de los hogares tuvo dificultades para pagar la renta. Situación, que hubiese podido ser más llevadera si se hubiera contado con algún tipo de seguro, es por esto que resulta de vital importancia preparar a la población, especialmente a la más vulnerable, frente a este y otros riesgos.

FUENTES:

1 Caso de Estudio: Seguros para MiPymes – https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_857201.pdf

2 Caso de Estudio: TUNAJALI – https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_756720.pdf

3 Caso de Estudio: MiCRO – https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_846916.pdf

4 Caso de Estudio: Segurísimo – https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_839645.pdf

5 Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, México y Perú

6 Caso de Estudio: Seguro Accidentes en Cancha – https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_762488.pdf

7 Federación Interamericana de Empresas de Seguros – FIDES. 2021. Ecosistema de los Seguros Inclusivos en Latinoamérica y el Caribe

8 Federación Interamericana de Empresas de Seguros – FIDES. 2021. Ecosistema de los Seguros Inclusivos en Latinoamérica y el Caribe

Estimados lectores,

En esta ocasión, tengo el agrado de compartir y ratificar con ustedes el compromiso que el Clúster Financiero del Ecuador mantiene con su objetivo de lograr los más altos niveles de competitividad financiera en el país y el sector, y agregar conocimiento de valor a todos los actores que lo componen. A pasos firmes y certeros, y en concordancia a los ejes estratégicos que nos propusimos afianzar, hemos desarrollado en el último año múltiples acciones y actividades enfocadas a fortalecer la inclusión y educación financiera en el país, impulsar consistentemente la innovación financiera en el ecosistema, y en paralelo impactar en el posicionamiento del Ecuador como un polo de desarrollo y un referente financiero en la región para motivar la atracción de capitales extranjeros.

Desde 2021 hemos afianzado la articulación del Clúster Financiero con el sector asegurador a través de una vinculación estratégica con FEDESEG y desde entonces hemos desarrollado acciones conjuntas en el frente de micro seguros inclusivos, corresponsalías no bancarias y recientemente en nuestras mesas de trabajo hemos planteado diversos caminos para impulsar la innovación en el sector asegurador y financiero del país.

En nuestro rol de integradores y articuladores del ecosistema, hemos mantenido conversaciones con diversos actores del sector y para este escrito en particular me permito citar a Carlos Córdova(3), académico y especialista en el sector asegurador, quien nos comentaba que a raíz de la pandemia de la COVID-19, tanto el sector asegurador como muchos otros, vieron la necesidad urgente de digitalizarse y migrar sus procesos de agregación de valor a formatos virtuales, más efectivos, menos costosos y con un impacto directo en la productividad. Entre otros múltiples factores adicionales a la pandemia, la innovación se ha vuelto una decisión a ser tomada por los directivos para que el sector asegurador y financiero pueda desempeñarse en un contexto post COVID y tenga crecimiento y sostenibilidad con desafíos globales como la inflación, el costo elevado del fondeo de capital y los conflictos bélicos y geopolíticos que afectan la economía mundial.

Profundizando en el tema de este anuario, la Innovación en Seguros, me surgió la pregunta: ¿En qué áreas podría aportar la innovación concretamente en este contexto? Y conversando con expertos para responderla, subrayo que uno de los puntos de entrada para que el impacto de dicha innovación se tangibilice, es en efecto la creación de productos y servicios digitales adaptados a la realidad actual. Desde el escenario post COVID que vivimos desde a mediados de 2022, se plantea como un punto de



Mgtr. Diego Utreras
Director Ejecutivo
CLÚSTER FINANCIERO

enfoque el que las aseguradoras y los diferentes actores del sector puedan afrontar las necesidades sociales y económicas que han surgido a partir de la pandemia, mediante la implementación de nuevas tecnologías como la Inteligencia Artificial (IA), el Big Data(1) o el Blockchain(1). Tecnologías que facilitan las condiciones la creación o evolución de productos y servicios que en su resultado final satisfagan las necesidades de los clientes de una manera más ágil y sencilla.

Somos firmes creyentes de que nuestro país posee el potencial de incrementar su desarrollo y crecimiento a través de la articulación en múltiples dimensiones y segmentos, y desde nuestro eje de innovación hemos impulsado la vinculación de los grandes actores del sistema financiero con fintechs de diversos tipos. En este contexto, y aplicando esta potencial vinculación al sector asegurador, resuena el término Insurtech, que hace referencia a las “innovaciones tecnológicas que se crean e implementan para mejorar la eficiencia de la industria de seguros” (6). Aquí no solo participan las grandes aseguradoras sino también las Startups tecnológicas, mismas que proveen innovaciones y por su dinámica ágil, le agregan nuevas capacidades a los



Clúster Financiero

grandes actores. Según la empresa TIBCO software, estas innovaciones “ayudan a las grandes empresas de seguros a explorar nuevas opciones fuera de los esfuerzos humanos tradicionales” (6). Esto permite a las aseguradoras afrontar las nuevas necesidades de los clientes, surgidas a partir de la coyuntura actual. TIBCO software asegura que existen dos principales componentes que son: componentes basados tecnologías y componentes basados en soluciones.

Haciendo un zoom al uso de tecnologías como la Inteligencia Artificial (IA), el Big Data, Blockchain o aplicaciones móviles, encontramos beneficios en dos áreas: **1)** una interacción más rápida y amigable con los clientes y; **2)** una gestión más eficiente de los datos e información que posee la compañía aseguradora. Estas tecnologías ayudan a administrar de mejor manera los recursos presentes dentro la compañía, sobre todo en la recopilación de datos. Para los clientes en cambio, permite una mejor comunicación e interacción con la compañía de seguros a través de sus canales como páginas web o aplicaciones móviles. Los componentes basados en soluciones hacen referencia a propuestas de valor entorno a cálculo de interés, emisión de cotizaciones, almacenamiento de datos y medios de pago. Estas se pueden ver reflejadas como un proceso de cotización mucho más simplificado para los clientes, opciones de pago digitalizadas y automatizadas o la conexión entre todos sus sistemas a fin de que el flujo de datos no tenga interrupciones.

Estas soluciones apoyan tanto al cliente como a la compañía y en el Ecuador la articulación entre actores ya es una realidad. Según el radar de BuenTrip Hub, y la publicación en la revista DATTA, en nuestro país existe un total de seis startups que impulsan el sector de las aseguradoras a través de la tecnología:

- **Gocleer:** App de seguros de movilidad y movilidad sostenible.
- **QSistemas:** Plataforma especializada en administrar pólizas, renovaciones, pagos, comisiones y post-venta de los corredores de seguros.
- **Seguros.com.ec:** Primera tienda online de seguros del país. Ofrece una amplia gama de seguros para que el usuario encuentre el ideal para sus necesidades.
- **Seguros12:** Venta de seguros para vehículos en línea.

- **Vale:** Suscripción de bienestar que provee servicios de telemedicina, medicina ambulatoria, emergencia odontológica, seguro por muerte y accidente.
- **Willay.SA:** Plataforma que se encarga del análisis constante de las necesidades de un vehículo.

Sabemos que aún nos queda camino por recorrer y que los desafíos son múltiples, sin embargo, el trabajo mancomunado, el dialogo institucionalizado y la vinculación genuina y efectiva entre los grandes, medianos y pequeños actores del ecosistema financiero y asegurador del país, nos permitirán recorrer este camino con éxito y beneficiar en el trayecto a miles de ecuatorianos que podrán acceder de un sistema financiero inclusivo, innovador y atractivo para capitales extranjeros.

FUENTES:

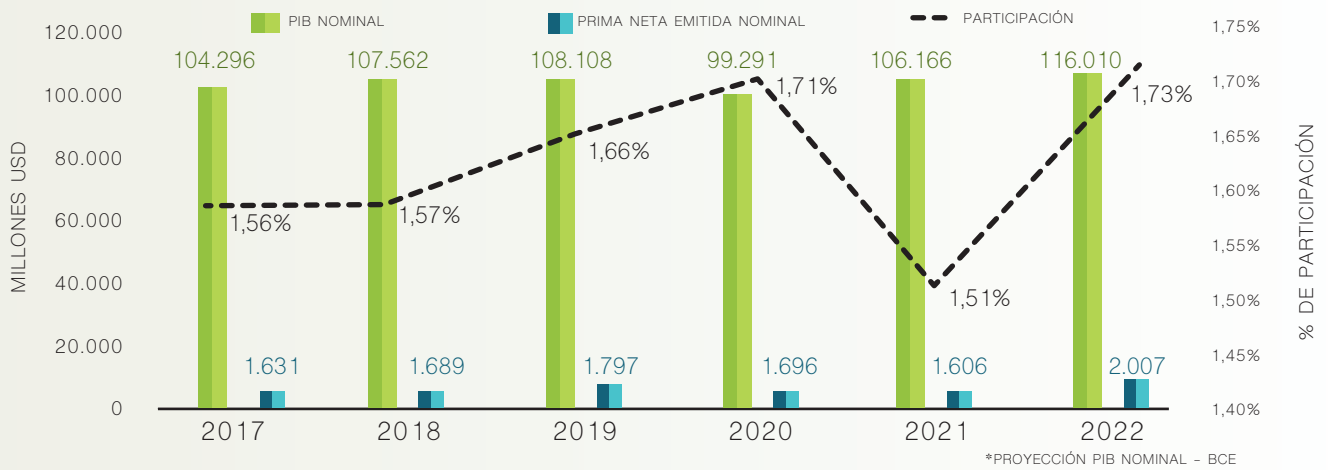
1. Primicias: <https://www.primicias.ec/noticias/economia/innovacion-ecuador-mejora-desarrollo-mercado/>
2. Organización Mundial de Propiedad Intelectual: https://www.wipo.int/global_innovation_index/es/
3. Palabras de Carlos Córdova, Académico del IDE Business School
4. SAS insight, Big Data Insight: https://www.sas.com/es_mx/insights/big-data/what-is-big-data.html
5. IBM, que es la tecnología blockchain <https://www.ibm.com/es-es/topics/what-is-blockchain>
6. TIBCO, ¿Qué es insurtech? <https://www.tibco.com/es/reference-center/what-is-insurtech>
7. Ealde Business School, Qué es el Insurtech y cómo impacta en el sector de los seguros: <https://www.ealde.es/insurtech/>
8. Revista DATTA: Insurtech en Ecuador: un panorama de cómo la tecnología está cambiando el sector de los seguros: <https://dat-ta.com.ec/noticias/revista/insurtech-en-ecuador-un-panorama-de-como-la-tecnologia-esta-cambiando-el-sector-de-los-seguros>

PERFIL DEL SECTOR ASEGURADOR 02

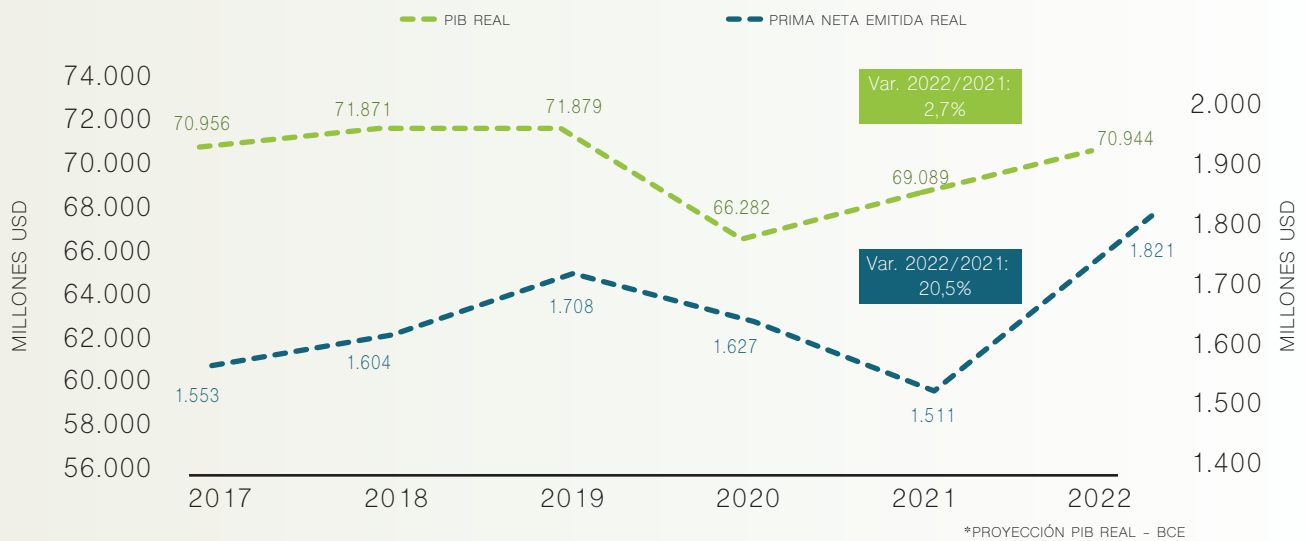
ANUARIO
2022



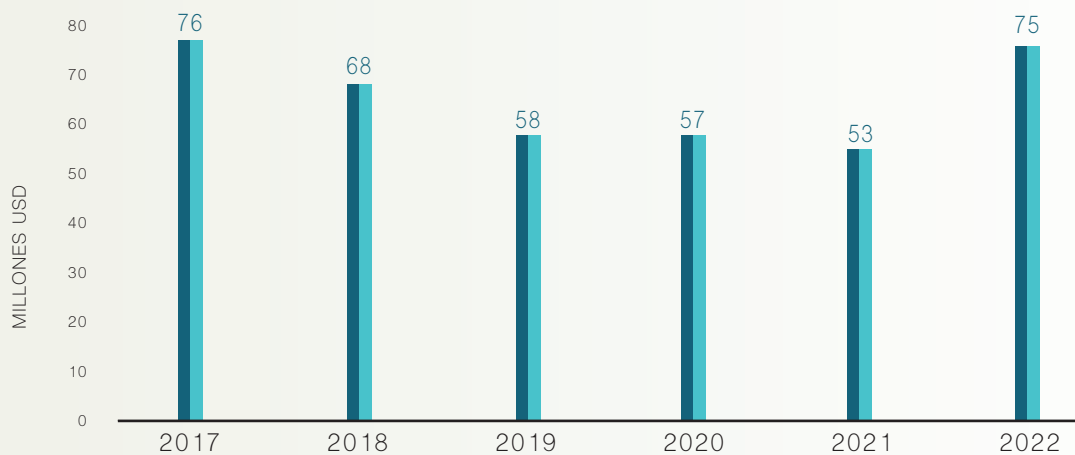
PARTICIPACIÓN DEL SECTOR ASEGURADOR EN EL PIB (2017-2022)



PIB REAL VS PRIMA NETA EMITIDA REAL (2017-2022)

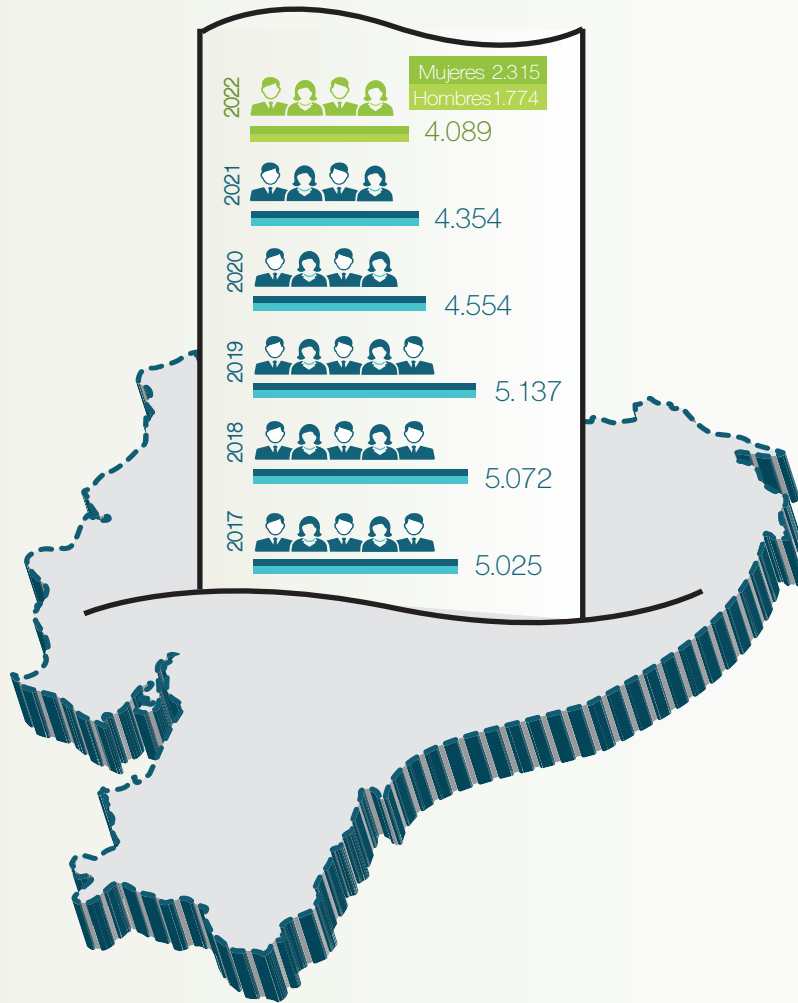


CONTRIBUCIONES E IMPUESTOS DEL SECTOR ASEGURADOR (2017-2022)



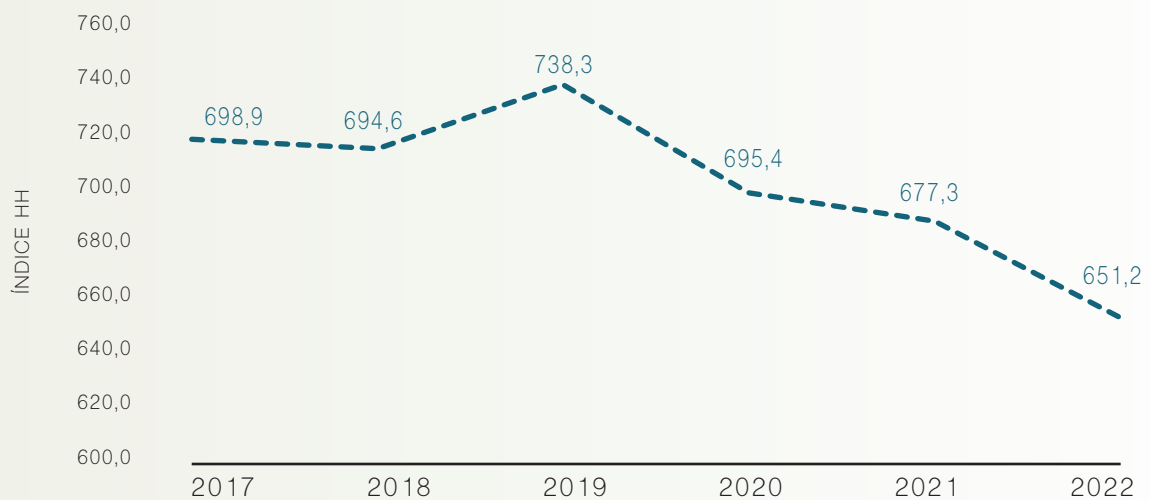
*INCLUYE: IMPUESTO A LA RENTA (IR), IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS (ISD), IMPUESTOS MUNICIPALES, CONTRIBUCIÓN SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS, OTROS IMPUESTOS.

EMPLEO DEL SECTOR ASEGURADOR (2017-2022)



*Empleos en relación de dependencia.
Compañías de Seguros Nacional.
Datos proporcionados al 31 de diciembre de 2022.

ÍNDICE DE HERFINDAHL E HIRSCHMAN (IHH) (2017-2022)



*IHH ES UNA MEDIDA, EMPLEADA EN ECONOMÍA, QUE INFORMA SOBRE LA CONCENTRACIÓN ECONÓMICA DE UN MERCADO. O, INVERSAMENTE, LA MEDIDA DE FALTA DE COMPETENCIA EN UN SISTEMA ECONÓMICO.

ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO 03

ANUARIO
2022

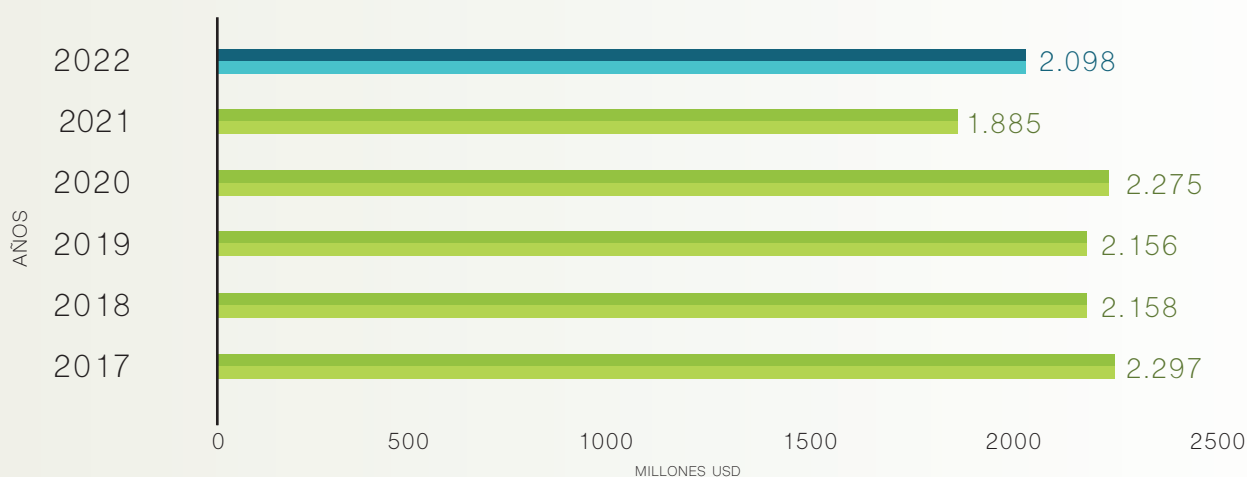


ACTIVOS (2021-2022)

CUENTAS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)
INVERSIONES FINANCIERAS*	857	1.032	175	20,4%
ACTIVOS FIJOS	179	176	-3	-1,7%
DEUDORES POR PRIMAS	367	396	29	7,9%
DEUDORES POR REASEGUROS Y COASEGUROS	223	220	-3	-1,3%
OTROS ACTIVOS	258	273	15	5,8%
TOTAL	1.885	2.098	213	11,3%

*INCLUYE CAJA Y BANCOS

EVOLUCIÓN ACTIVOS TOTALES (2017-2022)



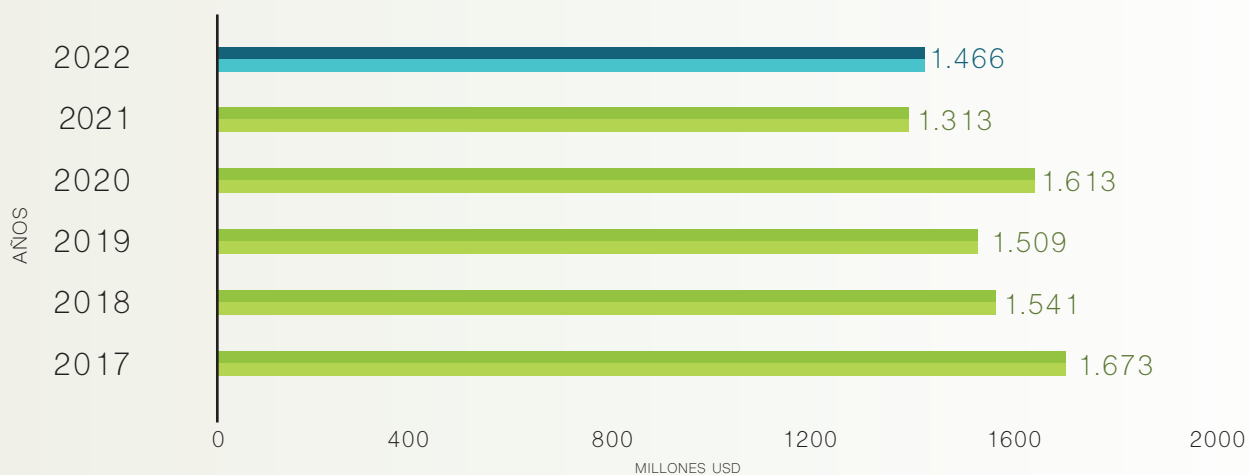
PASIVOS (2021-2022)

CUENTAS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)
RESERVAS DE RIESGOS EN CURSO*	331	363	32	9,7%
RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES	288	305	18	6,2%
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	21	36	16	74,1%
ACREEDORES POR REASEGUROS Y COASEGUROS	218	244	25	11,5%
OTROS PASIVOS**	455	518	63	13,8%
TOTAL	1.313	1.466	153	11,7%

*INCLUYE RESERVAS DE SEGUROS DE VIDA

**INCLUYE OTRAS PRIMAS POR PAGAR Y OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

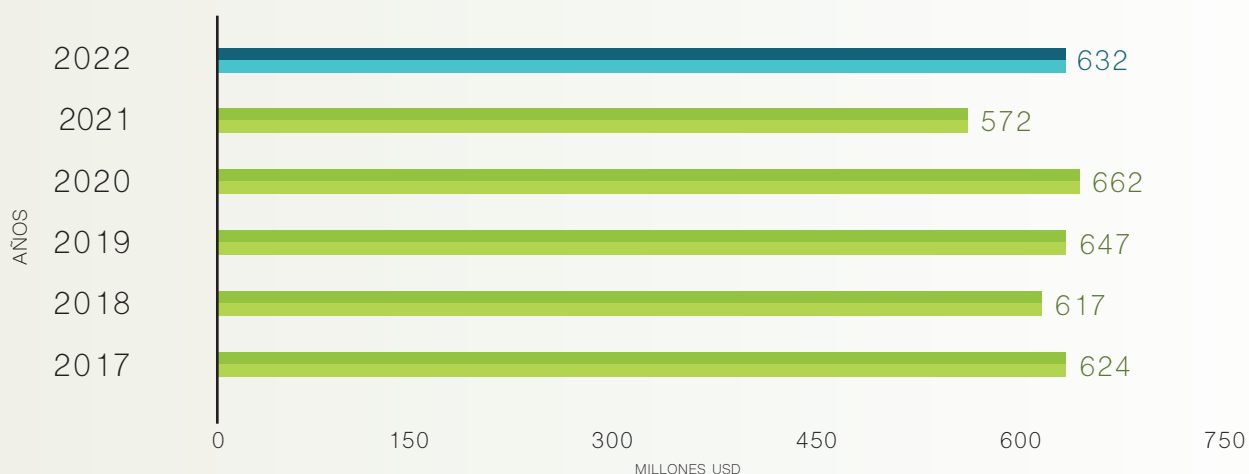
EVOLUCIÓN PASIVOS TOTALES (2017-2022)



PATRIMONIO (2021-2022)

CUENTAS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)
CAPITAL	315	335	20	6,4%
RESERVAS	216	195	-21	-9,6%
RESULTADOS ACUMULADOS	50	43	-8	-15,1%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	-9	59	68	-745,3%
TOTAL	572	632	60	10,4%

EVOLUCIÓN PATRIMONIO TOTAL (2017-2022)



ESTADO FINANCIERO CONSOLIDADO (2021-2022)

CUENTAS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)
ACTIVOS	1.885	2.098	213	11,3%
INVERSIONES	1.036	1.208	172	16,6%
FINANCIERAS	771	943	171	22,2%
CAJA Y BANCOS	86	89	3	4,0%
ACTIVOS FIJOS	179	176	-3	-1,7%
DEUDORES POR PRIMAS	367	396	29	7,9%
PRIMAS POR COBRAR	355	384	29	8,2%
PRIMAS DOCUMENTADAS	12	12	-0	-1,0%
DEUDORES POR REASEGUROS Y COASEGUROS	223	220	-3	-1,3%
OTROS ACTIVOS	258	273	15	5,8%
PASIVOS	1.313	1.466	153	11,7%
RESERVAS TÉCNICAS	639	705	65	10,2%
RESERVAS DE RIESGO EN CURSO	191	216	25	13,0%
RESERVAS DE SEGUROS DE VIDA	140	147	7	5,1%
RESERVAS PARA OBLIGACIONES DE SINIESTROS PENDIENTES	288	305	18	6,2%
RESERVAS DESVIACIÓN DE SINIESTRALIDAD Y CATASTRÓFICAS	11	15	4	37,8%
RESERVAS DE ESTABILIZACIÓN	10	21	11	108,8%
OTRAS RESERVAS	0	1	1	420,9%
REASEGUROS Y COASEGUROS CEDIDOS	218	244	25	11,5%
OTRAS PRIMAS POR PAGAR	12	16	4	35,2%
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO	34	23	-11	-31,5%
OTROS PASIVOS	407	477	70	17,2%
VALORES EN CIRCULACIÓN	2	1	-1	-45,1%
PATRIMONIO	572	632	60	10,4%
CAPITAL	315	335	20	6,4%
RESERVAS	216	195	-21	-9,6%
LEGALES	70	77	7	9,7%
ESPECIALES	63	46	-17	-27,0%
REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO	5	4	-0	-9,5%
DIVIDENDOS ACCIÓN	2	2	0	26,7%
OTRAS	4	4	-	0,0%
RESERVA DE CAPITAL	73	62	-10	-14,4%
RESULTADOS ACUMULADOS	41	102	60	145,8%
DEL EJERCICIO	50	43	-8	-15,1%
	-9	59	68	-745,3%

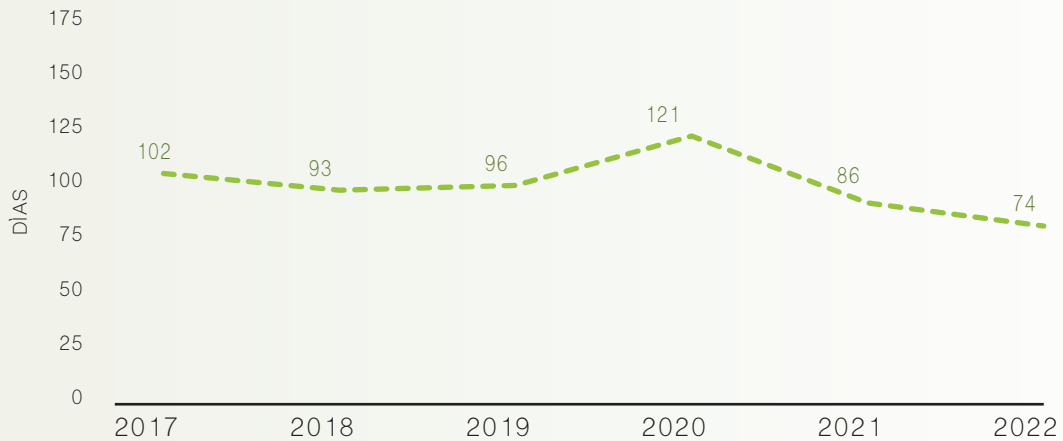
INDICADORES FINANCIEROS

04

ANUARIO
2022

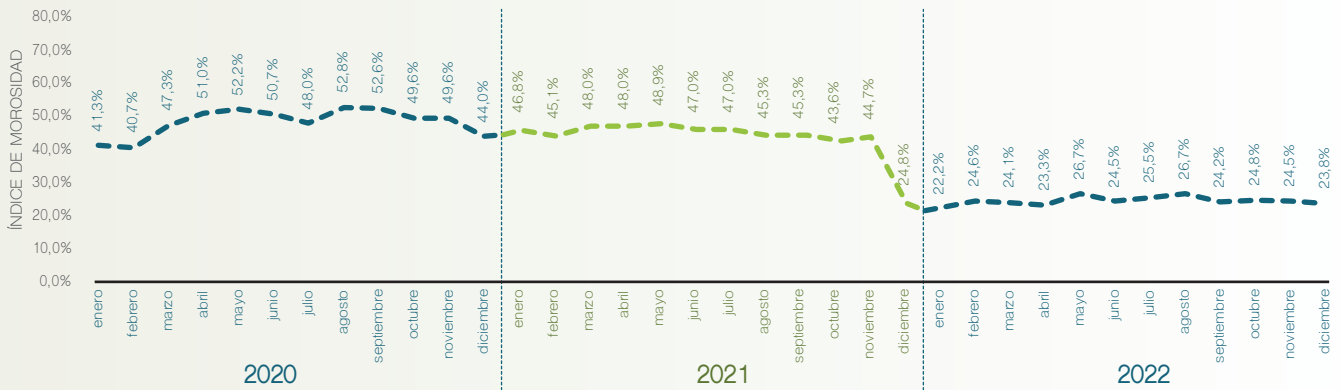


ROTACIÓN DE CARTERA (2017-2022)

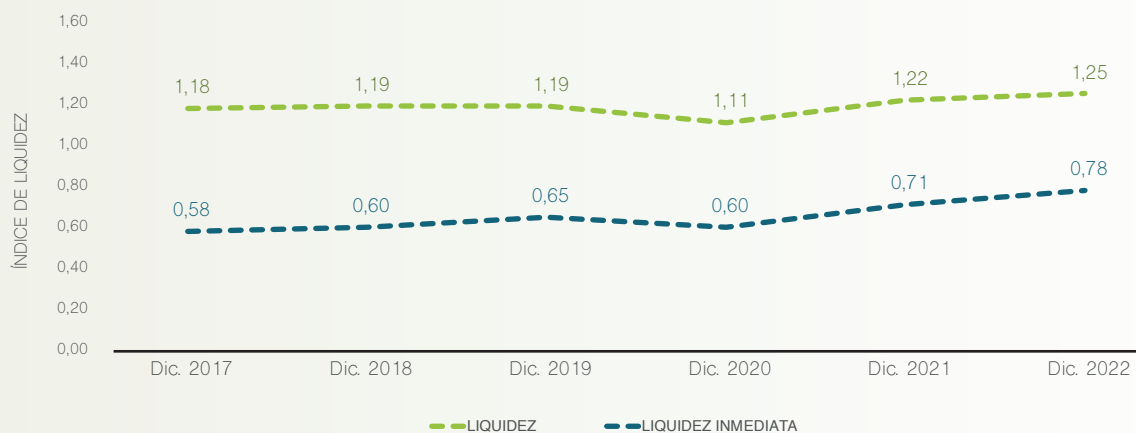


*(TOTAL CARTERA DE PRIMAS / PRIMA NETA EMITIDA ANUALIZADA) X 360

MOROSIDAD TOTAL (2020-2022)



INDICADORES DE LIQUIDEZ (2017-2022)



PRIMA NETA EMITIDA 05

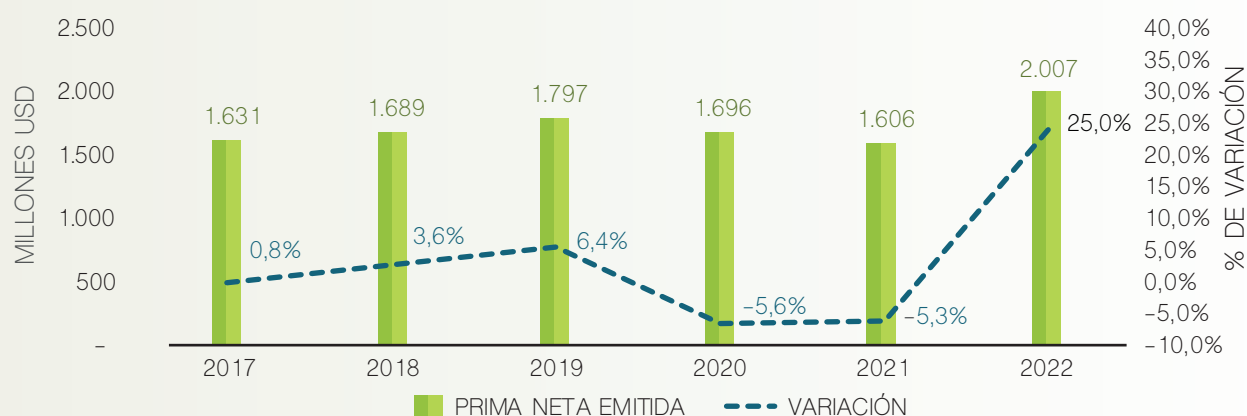
ANUARIO
2022



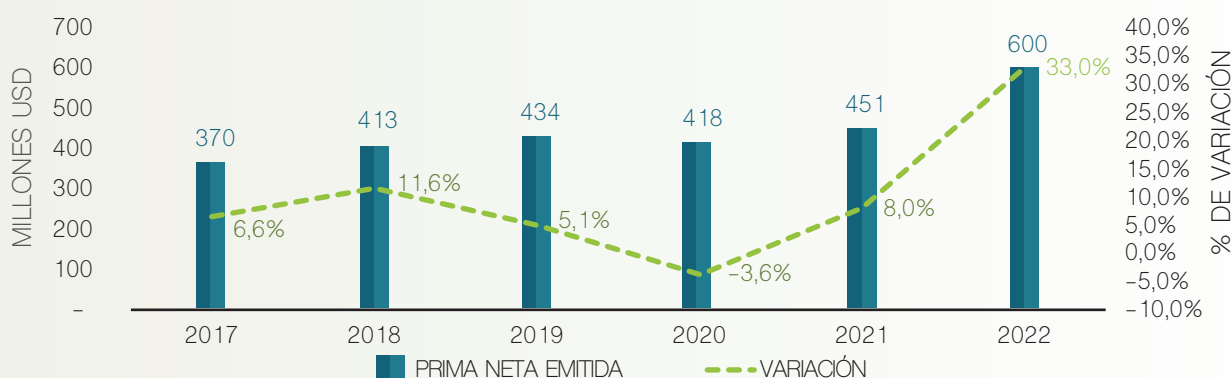
PRIMA NETA EMITIDA (2021-2022)

RAMOS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)	% PART.2022
VIDA	451	600	149	33,0%	29,9%
GENERALES	1.155	1.407	252	21,8%	70,1%
TOTAL	1.606	2.007	401	25,0%	100,0%

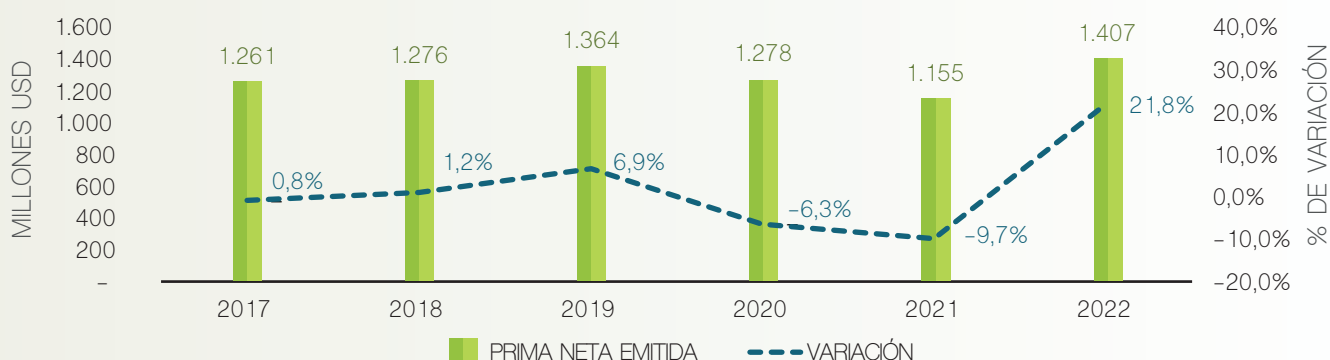
EVOLUCIÓN PRIMA NETA EMITIDA (2017-2022)



EVOLUCIÓN PRIMA NETA EMITIDA (RAMO VIDA) (2017-2022)

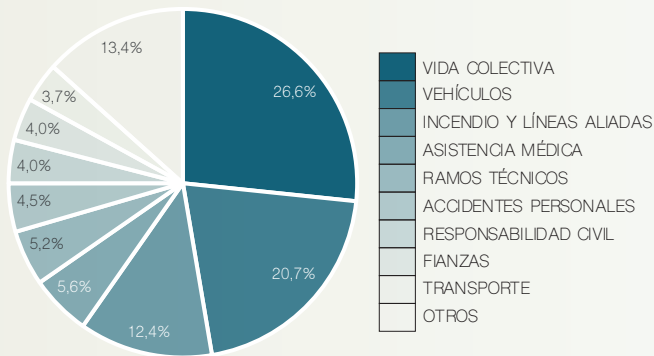


EVOLUCIÓN PRIMA NETA EMITIDA (RAMOS GENERALES) (2017-2022)

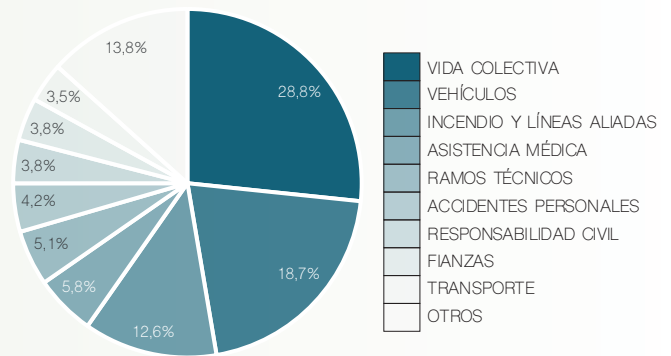


PARTICIPACIÓN PRIMA NETA EMITIDA POR RAMO (2021-2022)

Dic. 2021

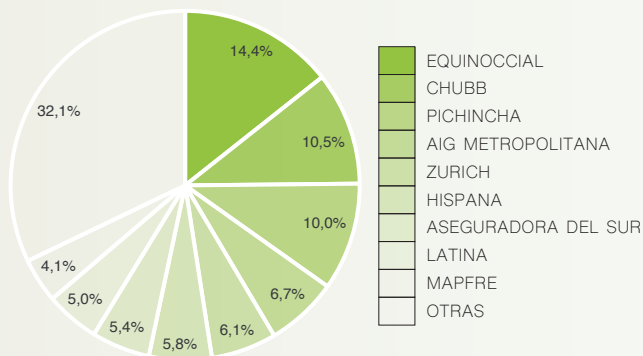


Dic. 2022

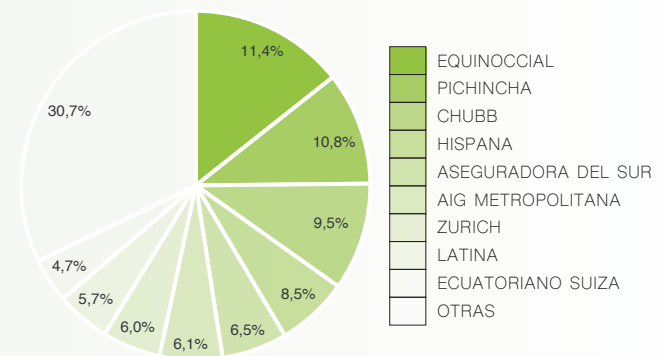


PARTICIPACIÓN PRIMA NETA EMITIDA POR ASEGURADORA (2021-2022)

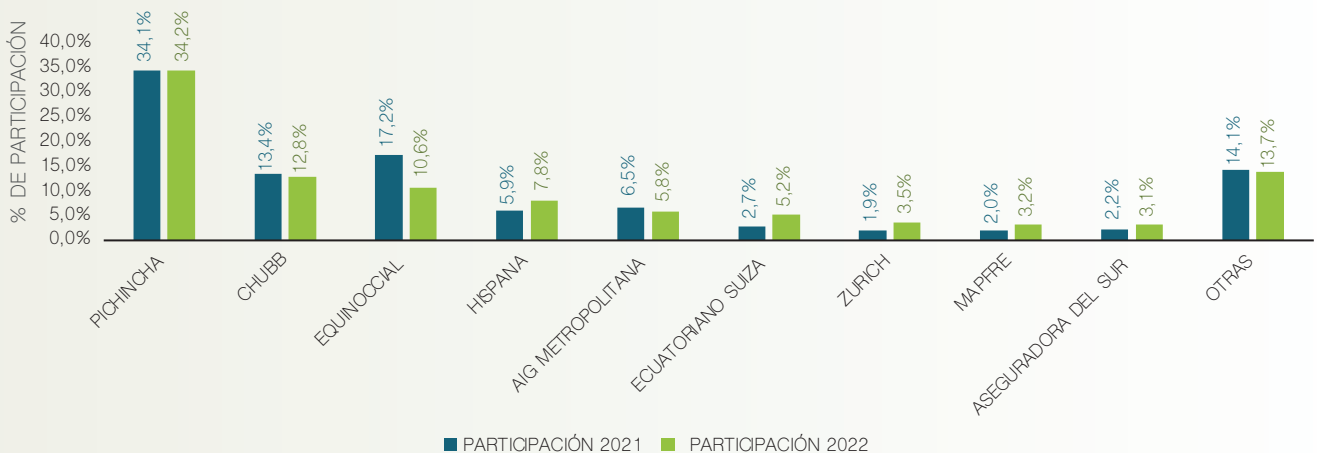
Dic. 2021



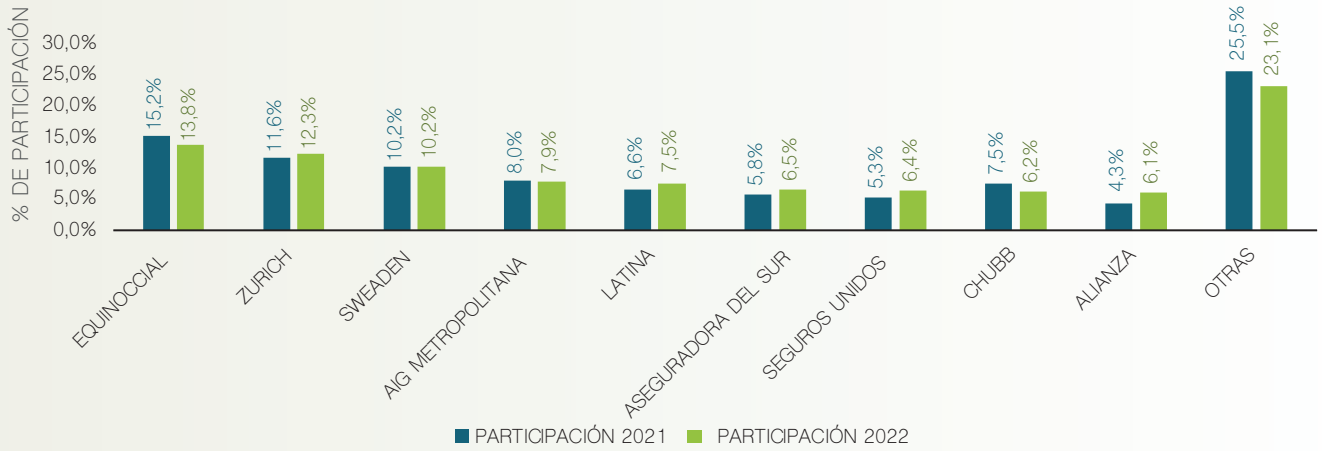
Dic. 2022



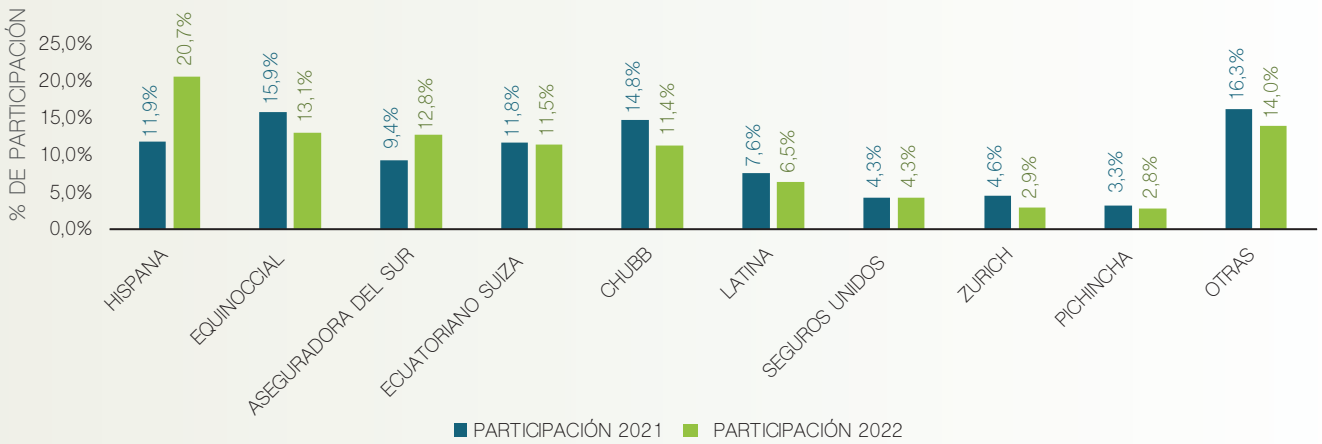
PARTICIPACIÓN PRIMA NETA EMITIDA (VIDA COLECTIVA) (2021 VS. 2022)



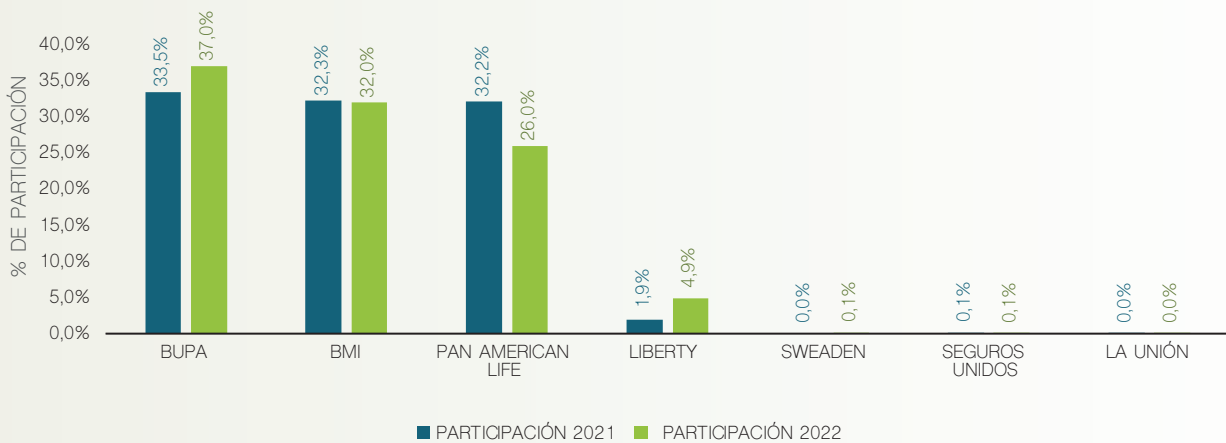
PARTICIPACIÓN PRIMA NETA EMITIDA (VEHÍCULOS) (2021 VS. 2022)



PARTICIPACIÓN PRIMA NETA EMITIDA (INCENDIO Y LÍNEAS ALIADAS) (2021 VS. 2022)



PARTICIPACIÓN PRIMA NETA EMITIDA (ASISTENCIA MÉDICA) (2021 VS. 2022)



PRIMA NETA EMITIDA POR RAMO
(2021-2022)

RAMOS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)	% PART.2022
VIDA COLECTIVA	428	577	149	34,9%	28,8%
VEHÍCULOS	332	375	43	13,1%	18,7%
INCENDIO Y LÍNEAS ALIADAS	199	254	55	27,5%	12,6%
ASISTENCIA MÉDICA	90	117	26	28,9%	5,8%
RAMOS TÉCNICOS	83	102	19	22,9%	5,1%
ACCIDENTES PERSONALES	72	83	11	15,8%	4,2%
RESPONSABILIDAD CIVIL	65	77	12	19,2%	3,8%
FIANZAS	64	77	13	20,4%	3,8%
TRANSPORTE	59	69	11	17,9%	3,5%
MULTIRIESGO	48	61	13	27,1%	3,0%
TODO RIESGO PETROLERO	47	60	13	26,7%	3,0%
MARÍTIMO	27	43	16	59,7%	2,2%
AVIACIÓN	21	30	9	44,3%	1,5%
VIDA INDIVIDUAL	23	23	-0	-1,6%	1,1%
BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS (BBB)	11	15	4	32,7%	0,7%
CRÉDITO	13	15	2	19,3%	0,7%
ROBO	10	11	1	5,6%	0,5%
FIDELIDAD	6	6	0	5,4%	0,3%
RIESGOS ESPECIALES	5	5	1	12,6%	0,3%
AGROPECUARIO	2	4	2	127,4%	0,2%
DINERO Y VALORES	1	2	1	53,7%	0,1%
TOTAL	1.606	2.007	401	25,0%	100,0%

PRIMA NETA EMITIDA POR ASEGURADORA
(2021-2022)

ASEGURADORAS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)	% PART.2022
EQUINOCCIAL	231	229	-1	-0,5%	11,4%
PICHINCHA	160	217	56	35,1%	10,8%
CHUBB	168	191	23	13,5%	9,5%
HISPANA	93	170	76	82,0%	8,5%
ASEGURADORA DEL SUR	87	131	44	51,2%	6,5%
AIG METROPOLITANA	107	122	14	13,5%	6,1%
ZURICH	97	120	23	23,8%	6,0%
LATINA	80	115	35	43,3%	5,7%
ECUATORIANO SUIZA	66	95	29	44,4%	4,7%
MAPFRE	66	78	11	17,3%	3,9%
SWEADEN	51	58	8	15,0%	2,9%
SEGUROS UNIDOS	41	57	16	38,5%	2,8%
ALIANZA	34	57	22	64,8%	2,8%
BMI	41	56	15	36,0%	2,8%
PAN AMERICAN LIFE	41	44	3	6,8%	2,2%
BUPA	30	43	13	42,4%	2,1%
GENERALI	36	39	3	8,5%	2,0%
CONFIANZA	28	35	7	25,9%	1,7%
LIBERTY	40	33	-7	-16,6%	1,7%
CÓNDOR	20	24	4	18,2%	1,2%
LA UNIÓN	17	20	3	20,5%	1,0%
INTEROCEÁNICA	12	18	6	49,6%	0,9%
VAZSEGUROS	16	18	1	8,7%	0,9%
ORIENTE	21	15	-7	-31,9%	0,7%
CONSTITUCIÓN	11	11	0	0,5%	0,5%
COFACE	6	6	1	13,9%	0,3%
AMA AMÉRICA	3	3	0	17,3%	0,2%
COLÓN	1	2	1	38,7%	0,1%
TOTAL	1.606	2.007	401	25,0%	100,0%

SINIESTRALIDAD DEVENGADA

06

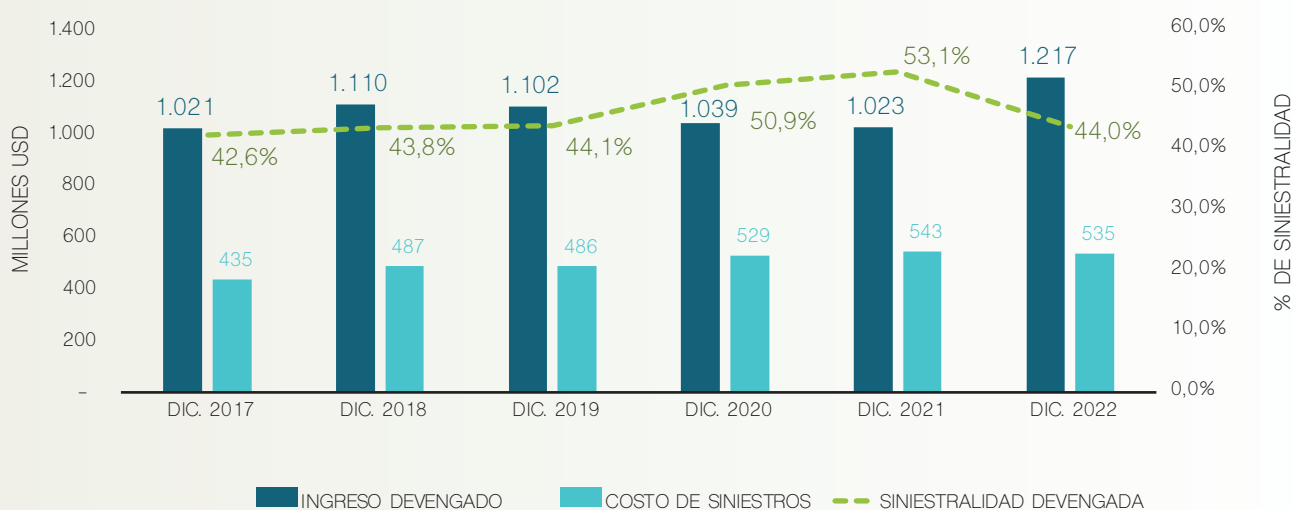
ANUARIO
2022



SINIESTRALIDAD DEVENGADA (2021-2022)

CUENTAS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)	VAR.(PTS.%)
COSTO DE SINIESTROS	543	535	-8	-1,5%	
INGRESO DEVENGADO	1.023	1.217	194	19,0%	
SINIESTRALIDAD DEVENGADA	53,1%	44,0%			-9,1%

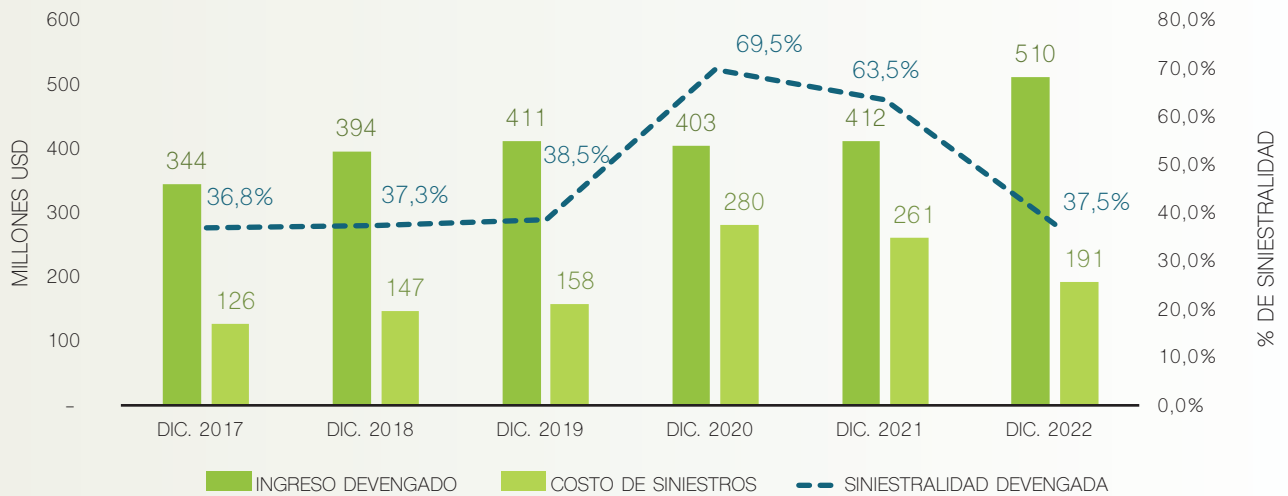
EVOLUCIÓN SINIESTRALIDAD DEVENGADA (2017-2022)



EVOLUCIÓN SINIESTRALIDAD DEVENGADA (RAMO VIDA) (2021-2022)

CUENTAS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)	VAR.(PTS.%)
COSTO DE SINIESTROS	261	191	-70	-26,7%	
INGRESO DEVENGADO	412	510	98	23,9%	
SINIESTRALIDAD DEVENGADA	63,5%	37,5%			-25,9%

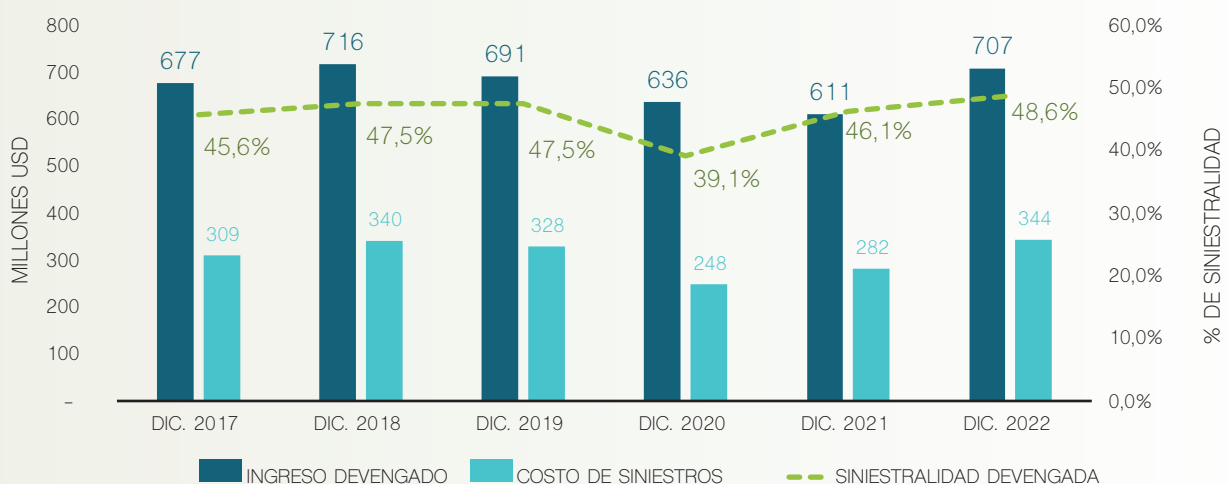
EVOLUCIÓN SINIESTRALIDAD DEVENGADA (RAMO VIDA) (2017-2022)



EVOLUCIÓN SINIESTRALIDAD DEVENGADA (RAMOS GENERALES) (2021-2022)

CUENTAS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)	VAR.(PTS.%)
COSTO DE SINIESTROS	282	344	62	21,9%	
INGRESO DEVENGADO	611	707	96	15,7%	
SINIESTRALIDAD DEVENGADA	46,1%	48,6%			2,5%

EVOLUCIÓN SINIESTRALIDAD DEVENGADA (RAMOS GENERALES) (2017-2022)



SINIESTRALIDAD DEVENGADA POR RAMO (2021-2022)

RAMOS (MILES USD)	DIC. 2021			DIC. 2022		
	COSTO DE SINIESTROS	INGRESO DEVENGADO	SINIESTRALIDAD DEVENGADA	COSTO DE SINIESTROS	INGRESO DEVENGADO	SINIESTRALIDAD DEVENGADA
FIANZAS	-4.104	21.229	-19,3%	-4.443	24.817	-17,9%
TODO RIESGO PETROLERO	-575	4	-15884,2%	-4	5.906	-0,1%
AVIACIÓN	294	1.888	15,6%	231	3.017	7,7%
RESPONSABILIDAD CIVIL	2.912	15.336	19,0%	3.847	21.049	18,3%
MARÍTIMO	763	2.532	30,1%	692	3.566	19,4%
INCENDIO Y LÍNEAS ALIADAS	11.826	43.487	27,2%	10.032	51.477	19,5%
ACCIDENTES PERSONALES	11.296	66.276	17,0%	15.529	74.272	20,9%
FIDELIDAD	795	2.136	37,2%	766	3.612	21,2%
VIDA INDIVIDUAL	5.300	17.324	30,6%	5.005	18.530	27,0%
RIESGOS ESPECIALES	894	3.162	28,3%	1.280	3.948	32,4%
MULTIRIESGO	2.735	7.248	37,7%	3.605	10.533	34,2%
RAMOS TÉCNICOS	7.180	15.875	45,2%	8.348	23.997	34,8%
CRÉDITO	1.137	3.696	30,8%	1.995	5.421	36,8%
AGROPECUARIO	-48	2.288	-2,1%	413	1.102	37,5%
VIDA COLECTIVA	255.927	394.231	64,9%	186.356	491.444	37,9%
TRANSPORTE	14.097	29.269	48,2%	13.877	35.823	38,7%
BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS (BBB)	-530	2.780	-19,1%	970	2.400	40,4%
ROBO	1.001	6.311	15,9%	3.182	6.325	50,3%
DINERO Y VALORES	598	1.151	52,0%	830	1.576	52,6%
ASISTENCIA MÉDICA	54.325	81.068	67,0%	57.825	98.920	58,5%
VEHÍCULOS	177.371	305.285	58,1%	224.816	329.044	68,3%

SINIESTRALIDAD DEVENGADA POR ASEGURADORA (2021-2022)

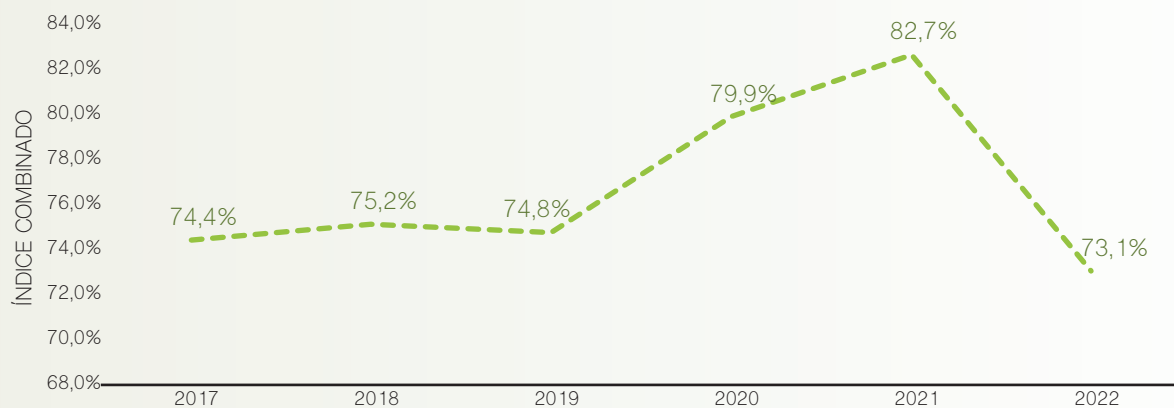
ASEGURADORAS (MILES USD)	DIC. 2021			DIC. 2022		
	COSTO DE SINIESTROS	INGRESO DEVENGADO	SINIESTRALIDAD DEVENGADA	COSTO DE SINIESTROS	INGRESO DEVENGADO	SINIESTRALIDAD DEVENGADA
COLÓN	40	135	29,3%	-4	178	-2,5%
CONFIANZA	1.389	8.332	16,7%	1.737	10.031	17,3%
INTEROCEÁNICA	1.743	6.321	27,6%	2.218	8.453	26,2%
CHUBB	49.348	141.527	34,9%	46.337	157.383	29,4%
ORIENTE	697	8.378	8,3%	2.013	6.340	31,8%
PICHINCHA	79.847	143.767	55,5%	58.609	182.409	32,1%
LA UNIÓN	1.122	2.868	39,1%	1.687	5.247	32,2%
AMA AMÉRICA	576	1.829	31,5%	1.128	3.418	33,0%
COFACE	386	2.134	18,1%	1.204	3.620	33,3%
ASEGURADORA DEL SUR	12.837	41.721	30,8%	23.615	70.280	33,6%
ECUATORIANO SUIZA	4.699	15.317	30,7%	12.044	34.274	35,1%
BUPA	11.683	26.300	44,4%	14.580	34.009	42,9%
EQUINOCCIAL	96.330	156.000	61,7%	65.833	145.448	45,3%
ALIANZA	5.334	10.119	52,7%	7.516	16.480	45,6%
ZURICH	32.822	59.651	55,0%	35.114	73.362	47,9%
AIG METROPOLITANA	36.948	69.187	53,4%	37.418	77.579	48,2%
VAZSEGUROS	5.901	10.450	56,5%	5.231	10.418	50,2%
CÓNDOR	3.291	7.684	42,8%	5.333	10.208	52,2%
LATINA	21.652	36.855	58,7%	24.423	46.174	52,9%
MAPFRE	12.827	24.890	51,5%	17.779	33.453	53,1%
HISPANA	30.181	40.530	74,5%	30.696	57.162	53,7%
CONSTITUCIÓN	4.645	8.174	56,8%	4.631	8.484	54,6%
BMI	22.659	34.919	64,9%	27.378	47.904	57,2%
PAN AMERICAN LIFE	29.255	40.176	72,8%	24.329	41.012	59,3%
SWEADEN	23.226	43.188	53,8%	29.138	48.606	59,9%
SEGUROS UNIDOS	15.745	24.584	64,0%	20.249	32.681	62,0%
GENERALI	14.758	22.505	65,6%	15.028	22.745	66,1%
LIBERTY	23.255	35.033	66,4%	19.886	29.423	67,6%

ÍNDICE COMBINADO 07

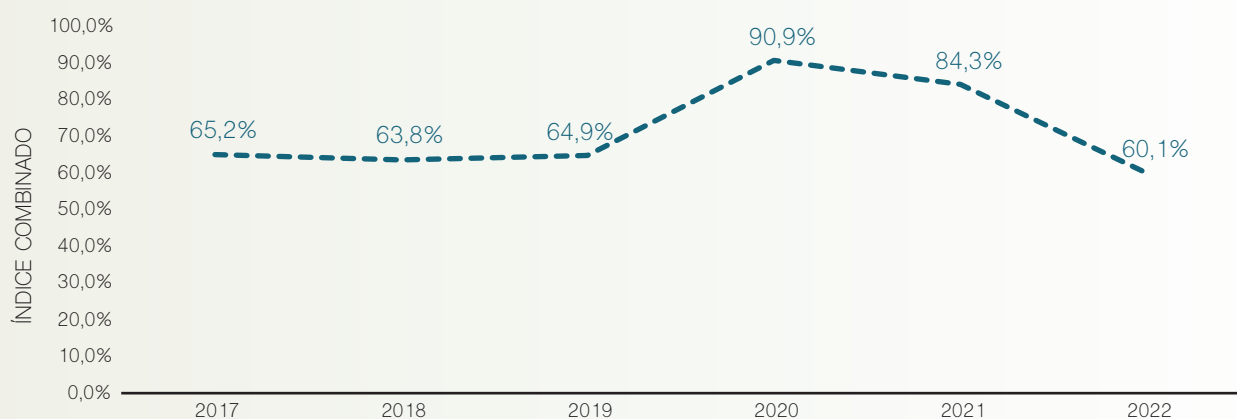
ANUARIO
2022



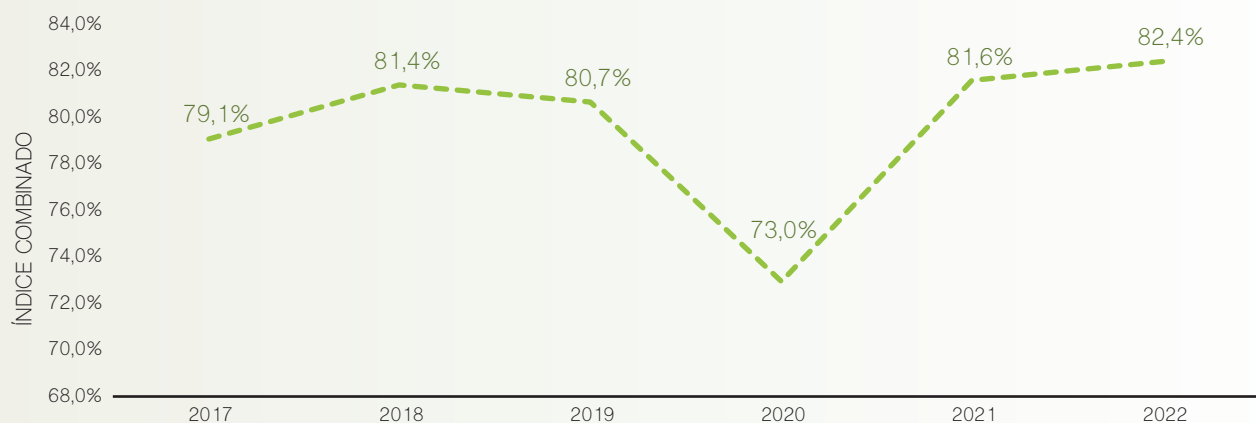
ÍNDICE COMBINADO (2017-2022)



ÍNDICE COMBINADO (RAMO VIDA) (2017-2022)



ÍNDICE COMBINADO (RAMOS GENERALES) (2017-2022)



ÍNDICE COMBINADO POR RAMO (2021-2022)

RAMOS (MILES USD)	DIC. 2021			DIC. 2022		
	EGRESOS INCURRIDOS	INGRESOS DEVENGADOS	ÍNDICE COMBINADO	EGRESOS INCURRIDOS	INGRESOS DEVENGADOS	ÍNDICE COMBINADO
MARÍTIMO	870	2.532	34,3%	614	3.566	17,2%
MULTIRIESGO	165	7.248	2,3%	1.872	10.533	17,8%
BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS (BBB)	14	2.780	0,5%	1.056	2.400	44,0%
RESPONSABILIDAD CIVIL	5.059	15.336	33,0%	9.902	21.049	47,0%
FIANZAS	7.085	21.229	33,4%	11.960	24.817	48,2%
ACCIDENTES PERSONALES	36.254	66.276	54,7%	42.165	74.272	56,8%
RIESGOS ESPECIALES	2.030	3.162	64,2%	2.294	3.948	58,1%
AVIACIÓN	1.439	1.888	76,2%	1.756	3.017	58,2%
VIDA COLECTIVA	327.028	394.231	83,0%	292.320	491.444	59,5%
RAMOS TÉCNICOS	10.596	15.875	66,7%	14.928	23.997	62,2%
AGROPECUARIO	-167	2.288	-7,3%	730	1.102	66,3%
INCENDIO Y LÍNEAS ALIADAS	32.680	43.487	75,1%	34.932	51.477	67,9%
FIDELIDAD	1.570	2.136	73,5%	2.475	3.612	68,5%
TRANSPORTE	25.973	29.269	88,7%	26.868	35.823	75,0%
VIDA INDIVIDUAL	19.972	17.324	115,3%	14.268	18.530	77,0%
CRÉDITO	4.731	3.696	128,0%	4.177	5.421	77,1%
TODO RIESGO PETROLERO	-1.006	4	-27771,8%	4.748	5.906	80,4%
ROBO	3.471	6.311	55,0%	5.152	6.325	81,5%
DINERO Y VALORES	987	1.151	85,8%	1.427	1.576	90,5%
ASISTENCIA MÉDICA	84.585	81.068	104,3%	92.834	98.920	93,8%
VEHÍCULOS	282.248	305.285	92,5%	322.830	329.044	98,1%

ÍNDICE COMBINADO POR ASEGURADORA (2021-2022)

ASEGURADORAS (MILES USD)	DIC. 2021			DIC. 2022		
	EGRESOS INCURRIDOS	INGRESOS DEVENGADOS	ÍNDICE COMBINADO	EGRESOS INCURRIDOS	INGRESOS DEVENGADOS	ÍNDICE COMBINADO
ECUATORIANO SUIZA	3.817	15.317	24,9%	12.986	34.274	37,9%
CONFIANZA	6.366	8.332	76,4%	4.471	10.031	44,6%
CHUBB	77.925	141.527	55,1%	77.785	157.383	49,4%
PICHINCHA	110.453	143.767	76,8%	95.394	182.409	52,3%
ALIANZA	6.281	10.119	62,1%	10.251	16.480	62,2%
AIG METROPOLITANA	49.488	69.187	71,5%	51.294	77.579	66,1%
INTEROCEÁNICA	4.843	6.321	76,6%	5.605	8.453	66,3%
ASEGURADORA DEL SUR	28.680	41.721	68,7%	51.071	70.280	72,7%
EQUINOCCIAL	140.004	156.000	89,7%	111.834	145.448	76,9%
CÓNDOR	5.584	7.684	72,7%	8.007	10.208	78,4%
LATINA	33.599	36.855	91,2%	37.873	46.174	82,0%
SEGUROS UNIDOS	22.303	24.584	90,7%	27.003	32.681	82,6%
BUPA	23.460	26.300	89,2%	29.245	34.009	86,0%
LA UNIÓN	2.040	2.868	71,1%	4.555	5.247	86,8%
VAZSEGUROS	9.606	10.450	91,9%	9.123	10.418	87,6%
HISPANA	37.402	40.530	92,3%	51.213	57.162	89,6%
BMI	36.962	34.919	105,9%	43.346	47.904	90,5%
SWEADEN	38.104	43.188	88,2%	44.590	48.606	91,7%
ZURICH	62.370	59.651	104,6%	67.306	73.362	91,7%
MAPFRE	23.292	24.890	93,6%	30.748	33.453	91,9%
AMA AMÉRICA	2.366	1.829	129,4%	3.182	3.418	93,1%
COFACE	2.997	2.134	140,4%	3.406	3.620	94,1%
PAN AMERICAN LIFE	43.259	40.176	107,7%	38.748	41.012	94,5%
ORIENTE	5.454	8.378	65,1%	6.084	6.340	96,0%
COLÓN	56	135	41,6%	175	178	98,1%
GENERALI	22.404	22.505	99,6%	22.664	22.745	99,6%
CONSTITUCIÓN	8.720	8.174	106,7%	8.916	8.484	105,1%
LIBERTY	37.748	35.033	107,8%	32.432	29.423	110,2%

RESULTADO TÉCNICO 08

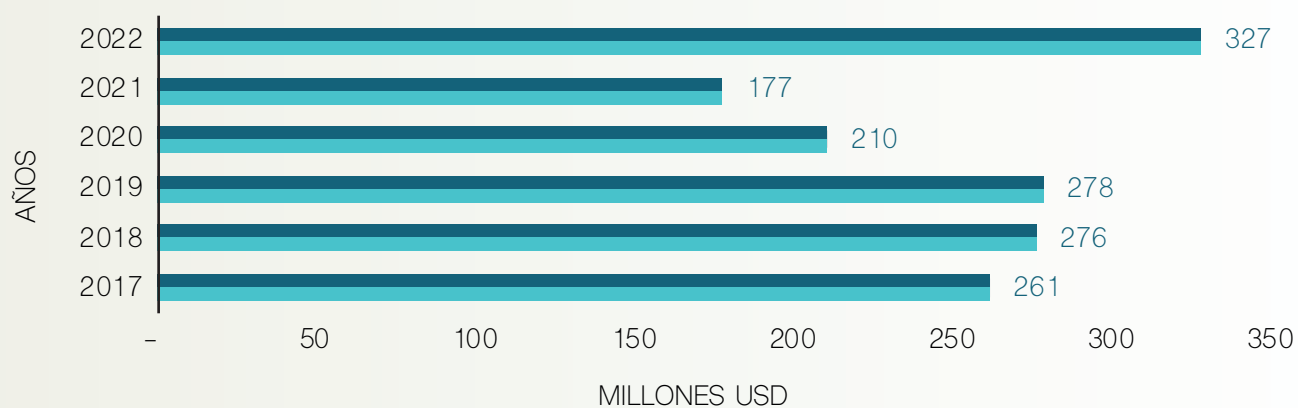
ANUARIO
2022



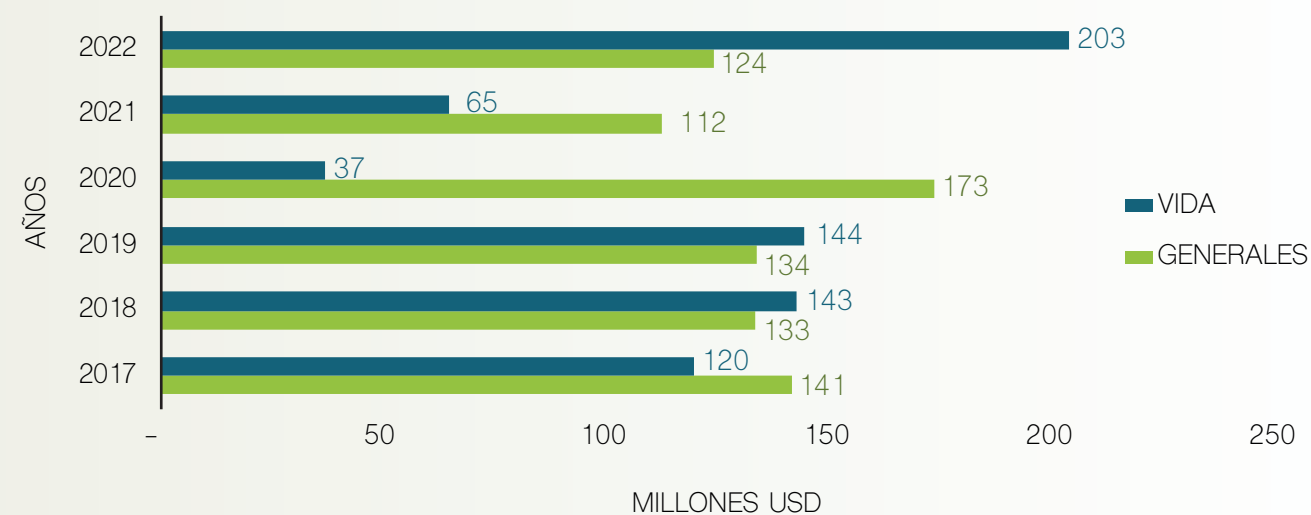
RESULTADO TÉCNICO (2021-2022)

RAMOS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)	% PART.2022
VIDA	65	203	139	215,1%	62,1%
GENERALES	112	124	12	10,4%	37,9%
TOTAL	177	327	150	85,0%	100,0%

EVOLUCIÓN RESULTADO TÉCNICO (2017-2022)



EVOLUCIÓN RESULTADO TÉCNICO POR GRANDES RAMOS (2017-2022)



RESULTADO TÉCNICO POR RAMO (2021-2022)

RAMOS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)
VIDA COLECTIVA	67	199	132	196,3%
ACCIDENTES PERSONALES	30	32	2	6,9%
INCENDIO Y LÍNEAS ALIADAS	11	17	6	53,1%
FIANZAS	14	13	-1	-9,1%
RESPONSABILIDAD CIVIL	10	11	1	8,5%
RAMOS TÉCNICOS	5	9	4	71,8%
TRANSPORTE	3	9	6	171,7%
MULTIRIESGO	7	9	2	22,3%
VEHÍCULOS	23	6	-17	-73,0%
ASISTENCIA MÉDICA	-4	6	10	-273,0%
VIDA INDIVIDUAL	-3	4	7	-261,0%
MARÍTIMO	2	3	1	77,6%
RIESGOS ESPECIALES	1	2	1	46,1%
BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS (BBB)	3	1	-1	-51,4%
AVIACIÓN	0	1	1	181,0%
CRÉDITO	-1	1	2	-220,2%
ROBO	3	1	-2	-58,7%
TODO RIESGO PETROLERO	1	1	0	14,7%
FIDELIDAD	1	1	1	101,0%
AGROPECUARIO	2	0	-2	-84,8%
DINERO Y VALORES	0	0	-0	-8,7%
TOTAL	177	327	150	85,0%

RESULTADO TÉCNICO POR ASEGURADORA (2021-2022)

ASEGURADORAS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)
PICHINCHA	33	87	54	161,2%
CHUBB	64	80	16	25,1%
EQUINOCCIAL	16	34	18	110,1%
AIG METROPOLITANA	20	26	7	33,4%
ECUATORIANO SUIZA	11	21	10	85,1%
ASEGURADORA DEL SUR	13	19	6	47,3%
LATINA	3	8	5	154,9%
ALIANZA	4	6	2	62,3%
ZURICH	-3	6	9	-322,8%
HISPANA	3	6	3	90,2%
SEGUROS UNIDOS	2	6	3	149,0%
CONFIANZA	2	6	4	182,8%
BUPA	3	5	2	67,7%
BMI	-2	5	7	-323,1%
SWEADEN	5	4	-1	-21,0%
INTEROCEÁNICA	1	3	1	92,7%
MAPFRE	2	3	1	69,3%
PAN AMERICAN LIFE	-3	2	5	-173,4%
CÓNDOR	2	2	0	4,8%
VAZSEGUROS	1	1	0	53,4%
LA UNIÓN	1	1	-0	-16,4%
ORIENTE	3	0	-3	-91,2%
AMA AMÉRICA	-1	0	1	-144,0%
COFACE	-1	0	1	-124,8%
GENERALI	0	0	-0	-19,2%
COLÓN	0	0	-0	-95,6%
CONSTITUCIÓN	-1	-0	0	-20,9%
LIBERTY	-3	-3	-0	10,8%
TOTAL	177	327	150	85,0%

RESULTADO TÉCNICO DETALLADO (2021-2022)

CUENTAS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)
PRIMA NETA EMITIDA	1.606	2.007	401	25,0%
REASEGURO CEDIDO	494	653	159	32,2%
PRIMA NETA RETENIDA	1.112	1.354	242	21,8%
VARIACIÓN RESERVAS PRIMAS	23	51	28	124,0%
REASEGURO NO PROPORCIONAL	66	86	19	29,4%
INGRESO DEVENGADO	1.023	1.217	194	19,0%
SINIESTROS PAGADOS	789	764	-25	-3,2%
RECUPERACIÓN DE SINIESTROS	244	249	4	1,8%
NETO RESERVAS SINIESTROS	-2	20	22	-981,1%
COSTO DE SINIESTROS	543	535	-8	-1,5%
COMISIONES RECIBIDAS	113	127	13	11,8%
COMISIONES PAGADAS	175	207	32	18,5%
RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN	-62	-81	-19	30,9%
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	418	601	183	43,9%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	241	273	33	13,6%
RESULTADO TÉCNICO	177	327	150	85,0%

INDICADORES RESULTADO TÉCNICO (2021-2022)

INDICADORES	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR.(PTS.%)
PRIMA CEDIDA PROPORCIONAL	30,8%	32,6%	1,8%
PRIMA CEDIDA TOTAL	34,9%	36,8%	1,9%
PRIMA RETENIDA	69,2%	67,4%	-1,8%
PRIMA RETENIDA TOTAL	65,1%	63,2%	-1,9%
COSTO REASEGURO	6,0%	6,3%	0,4%
RECUPERACIONES DE REASEGUROS	30,9%	32,5%	1,6%
COMISIONES RECIBIDAS	22,9%	19,4%	-3,5%
COMISIONES PAGADAS	10,9%	10,3%	-0,6%
SINIESTRALIDAD INCURRIDA	53,1%	44,0%	-9,1%
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	40,8%	49,4%	8,5%
GASTOS ADMINISTRACIÓN / PRIMA NETA EMITIDA	15,0%	13,6%	-1,4%
GASTOS ADMINISTRACIÓN / INGRESO DEVENGADO	23,5%	22,5%	-1,1%
RESULTADO TÉCNICO	17,3%	26,9%	9,6%
RAZÓN COMBINADA	82,7%	73,1%	-9,6%

Notas:

Prima cedida proporcional = Reaseguro cedido / Prima neta emitida

Prima cedida total = Reaseguro cedido + Reaseguro no proporcional / Prima neta emitida

Prima retenida = Prima neta retenida / Prima neta emitida

Prima retenida total = Prima neta retenida - Reaseguro no proporcional / Prima neta emitida

Costo reaseguro = Reaseguro no proporcional / Prima neta retenida

Recuperaciones de reaseguros = Recuperaciones de reaseguros / Siniestros pagados

Comisiones recibidas = Comisiones recibidas / Reaseguro cedido

Comisiones pagadas = Comisiones pagadas / Prima neta emitida

Siniestralidad incurrida = Costo de siniestros / Ingreso devengado

Margen de contribución = Margen de contribución / Ingreso devengado

Resultado técnico = Resultado técnico / Ingreso devengado

Razón Combinada = Costo de siniestros - Resultado de intermediación + Gastos de administración / Ingreso devengado

RESULTADO NETO DEL EJERCICIO 09

ANUARIO
2022



RESULTADO NETO DEL EJERCICIO (2021-2022)

CUENTAS (MILLONES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)
RESULTADO TÉCNICO	177	327	150	85,0%
RESULTADO DE INVERSIONES	43	45	2	5,6%
INGRESOS	15	15	-1	-3,6%
EGRESOS	157	203	45	28,8%
PROVISIONES Y CASTIGOS	25	22	-3	-12,3%
DIFERENCIAS DE CAMBIO	-0	-0	0	-64,6%
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	53	163	110	207,7%
RESULTADO FUERA DE EXPLOTACIÓN	4	-3	-7	-171,4%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIÓN	57	160	103	181,1%
PARTICIPACIÓN UTILIDADES	9	20	11	116,4%
CONTRIBUCIONES E IMPUESTOS	53	75	22	41,6%
CONTRIBUCIÓN SUPERINTENDENCIA	2	2	-0	-6,8%
IMPUESTOS MUNICIPALES	3	3	-0	-9,7%
IMPUESTO A LA RENTA	14	26	12	82,3%
IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS	12	14	2	19,0%
OTROS IMPUESTOS	19	28	9	45,6%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	-5	66	71	-1401,4%

REASEGUROS

10

ANUARIO
2022



FEDESEG

ESTADO FINANCIERO CONSOLIDADO (2021-2022)

CUENTAS (MILES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)
ACTIVOS	53.940	55.313	1.373	2,5%
INVERSIONES	33.190	36.729	3.539	10,7%
FINANCIERAS	32.444	34.911	2.467	7,6%
CAJA Y BANCOS	207	1.303	1.097	530,8%
ACTIVOS FIJOS	540	515	-25	-4,6%
DEUDORES POR PRIMAS	-	-	-	
PRIMAS POR COBRAR	-	-	-	
PRIMAS DOCUMENTADAS	-	-	-	
DEUDORES POR REASEGUROS Y COASEGUROS	17.259	14.249	-3.011	-17,4%
OTROS ACTIVOS	3.490	4.335	845	24,2%
PASIVOS	32.150	32.090	-60	-0,2%
RESERVAS TÉCNICAS	18.897	18.226	-671	-3,5%
RESERVAS DE RIESGO EN CURSO	10.039	11.952	1.914	19,1%
RESERVAS DE SEGUROS DE VIDA	-	-	-	
RESERVAS PARA OBLIGACIONES DE SINIESTROS PENDIENTES	8.000	5.244	-2.755	-34,4%
RESERVAS DESVIACIÓN DE SINIESTRALIDAD Y CATASTRÓFICAS	55	150	95	174,4%
RESERVAS DE ESTABILIZACIÓN	803	880	76	9,5%
OTRAS RESERVAS	-	-	-	
REASEGUROS Y COASEGUROS CEDIDOS	3.177	2.781	-396	-12,5%
OTRAS PRIMAS POR PAGAR	-	-	-	
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO	-	-	-	
OTROS PASIVOS	10.077	11.083	1.006	10,0%
VALORES EN CIRCULACIÓN	-	-	-	
PATRIMONIO	21.790	23.223	1.433	6,6%
CAPITAL	13.000	13.000	-	0,0%
RESERVAS	3.145	3.609	463	14,7%
LEGALES	2.562	3.026	463	18,1%
ESPECIALES	-	-	-	
REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO	474	474	-	0,0%
DIVIDENDOS ACCIÓN	109	109	-	0,0%
OTRAS	-	-	-	
RESERVA DE CAPITAL	-	-	-	
RESULTADOS ACUMULADOS DEL EJERCICIO	5.644	6.614	970	17,2%
	1.758	2.444	687	39,1%
	3.887	4.170	283	7,3%

RESULTADO TÉCNICO DETALLADO (2021-2022)

CUENTAS (MILES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)
PRIMA NETA EMITIDA	32.728	40.927	8.199	25,1%
REASEGURO CEDIDO	7.548	9.784	2.236	29,6%
PRIMA NETA RETENIDA	25.180	31.143	5.963	23,7%
VARIACIÓN RESERVAS PRIMAS	-501	2.085	2.586	-516,3%
REASEGURO NO PROPORCIONAL	6.518	7.259	740	11,4%
INGRESO DEVENGADO	19.162	21.800	2.637	13,8%
SINIESTROS PAGADOS	15.076	12.562	-2.514	-16,7%
RECUPERACIÓN DE SINIESTROS	6.731	3.817	-2.914	-43,3%
NETO RESERVAS SINIESTROS	572	247	-325	-56,8%
COSTO DE SINIESTROS	8.917	8.993	75	0,8%
COMISIONES RECIBIDAS	2.197	2.821	624	28,4%
COMISIONES PAGADAS	6.596	10.766	4.170	63,2%
RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN	-4.399	-7.945	-3.545	80,6%
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	5.846	4.862	-983	-16,8%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1.618	1.713	95	5,9%
RESULTADO TÉCNICO	4.228	3.149	-1.079	-25,5%

RESULTADO NETO DEL EJERCICIO (2021-2022)

CUENTAS (MILES USD)	DIC. 2021	DIC. 2022	VAR. (\$)	VAR. (%)
RESULTADO TÉCNICO	4.228	3.149	-1.079	-25,5%
RESULTADO DE INVERSIONES	3.220	2.586	-634	-19,7%
INGRESOS	357	1.105	748	209,7%
EGRESOS	37	46	9	24,0%
PROVISIONES Y CASTIGOS	1.328	120	-1.208	-90,9%
DIFERENCIAS DE CAMBIO	-	-	-	
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	6.439	6.673	234	3,6%
RESULTADO FUERA DE EXPLOTACIÓN	246	856	609	247,5%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIÓN	6.685	7.529	844	12,6%
PARTICIPACIÓN UTILIDADES	896	1.003	106	11,9%
CONTRIBUCIONES E IMPUESTOS	1.470	1.893	423	28,8%
CONTRIBUCIÓN SUPERINTENDENCIA	-	-	-	
IMPUESTOS MUNICIPALES	51	54	3	5,4%
IMPUESTO A LA RENTA	761	1.048	287	37,8%
IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS	436	425	-11	-2,5%
OTROS IMPUESTOS	222	365	143	64,5%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	4.319	4.633	315	7,3%

EVENTOS

11

ANUARIO
2022



WEBINARS 2022



FEDESEG
FEDERACIÓN ECUATORIANA
DE EMPRESAS DE SEGUROS

Primera Jornada:
Transformación digital para el sector asegurador

Jaime Yépez
Líder de Soft "Innovación en el sector asegurador"

Walter Montero
"Elite"
"Alcanzar la eficiencia en la transformación tecnológica"

Martes 10 de mayo 11:00 am (GMT-5) Evento gratuito - Plataforma Zoom
Más información: mariele.posso@acose.ec

en coordinación con

TIENEN EL AGRADO DE INVITAR AL WEBINAR
EL MERCADO REASEGURADOR: PERSPECTIVA 2022/23

OBJETIVO
Conocer la situación actual del mercado de reaseguro y sus tendencias así como el rol del asegurador de los procesos en las operaciones 2022/2023.

FECHA 22 DE ABRIL DE 2022 **HORA** 10:30 a 11:30

Expósito:
Hig. Omar Espinosa Romero
Reasegurador del Ecuador

Más información:
mariele.posso@acose.ec
Inscripción gratuita en el enlace adjunto

Con el apoyo de

en coordinación con

TIENEN EL AGRADO DE INVITAR AL WEBINAR
INSURTECH-LA PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES TECNOLÓGICAS EN EL MUNDO DEL MERCADO ASEGURADOR

OBJETIVO
Conocer los aspectos relevantes que se incluyen en el proceso de buy que impacta las actividades FinTech e Insurtech y su impacto en el sistema de seguros privados.

Martes 27 de septiembre de 2022 11:00

Más información:
098 258 5056
mariele.posso@acose.ec

en coordinación con

TIENEN EL AGRADO DE INVITAR AL WEBINAR
INSURTECH: AMENAZA O EVOLUCIÓN

OBJETIVO
Presentar las tendencias actuales de Insurtech que están optimizando el mercado asegurador y generando nuevas posibilidades para los consumidores. Anales en Ecuador y Latinoamérica.

Jueves 16 de noviembre de 2022 11:00-12:00

Más información:
mariele.posso@acose.ec
098 258 5056

Con el apoyo de

en coordinación con

TIENEN EL AGRADO DE INVITAR AL WEBINAR
NIIF17 y Solvencia II - Sinergias y Lecciones Aprendidas en la Experiencia Iberica para su Adecuación en Ecuador

OBJETIVO
Presentar la experiencia práctica en NIIF17 y Solvencia II en países como España y Portugal, con el fin de aprovechar el conocimiento y aplicar los mismos de valor en la implementación en Ecuador.

Jueves 20 de octubre de 2022 11:00

Más información:
098 258 5056
mariele.posso@acose.ec

Inscripción gratuita en el enlace adjunto

Con el apoyo de

en coordinación con

TIENEN EL AGRADO DE INVITAR AL WEBINAR
Compliance en Contratación Pública

OBJETIVO
Conocer el avance de la nueva legislación referente al compliance en materia de contratación pública

FECHA Martes 22 de marzo de 2022 **HORA** 08:30 (Hora Ecuador)

Expósito:
Ab. Daniela Bedoya
EXPOSITORA

Más información:
mariele.posso@acose.ec
Inscripción gratuita en el enlace adjunto

Con el apoyo de

en coordinación con

TIENEN EL AGRADO DE INVITAR AL WEBINAR
EL MERCADO ASEGURADOR ECUATORIANO DURANTE EL 2021

OBJETIVO
Cifras y análisis, para entender un año muy complejo

Jueves 23 de febrero de 2022 10:00

Más información:
mariele.posso@acose.ec

Con el apoyo de

en coordinación con

TIENEN EL AGRADO DE INVITAR AL WEBINAR
Sostenibilidad, la clave de la evolución del sector asegurador enfocado en el cliente

OBJETIVO
Conocer la implementación en las compañías enfocadas hacia la sostenibilidad

Martes 08 de junio de 2022 08:30 (Hora Ecuador)

Expósito:
Cynthia Dueñas Pérez
Zurich Seguros Ecuador
Head of Customer Office

Más información:
mariele.posso@acose.ec
Inscripción gratuita en el enlace adjunto

Con el apoyo de

EVENTOS Y CONFERENCIAS 2022



FEDESEG
FEDERACIÓN ECUATORIANA
DE EMPRESAS DE SEGUROS

ALMUERZO EJECUTIVO DE CEO - ACOSE DIC 2022



CONFERENCIA - PERSPECTIVAS 2023 PARA EL SECTOR ASEGURADOR



TALLER DE FUNCIÓN DE RIESGOS - GUIDO MONTEVERDE DE PRIME RE



CURSO PRESENCIAL SOBRE LA NUEVA NORMA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y OTROS DELITOS - EXPERTO JUAN CARLOS MEDINA



EVENTOS Y CONFERENCIAS 2022



FEDESEG
FEDERACIÓN ECUATORIANA
DE EMPRESAS DE SEGUROS

CUMBRE ASEGURADORA MAYO 2022



1ERA. CUMBRE ASEGURADORA
ENCUENTRO ASEGURADOR EN CASO
JUEVES MAYO 19.22

Lugar: Swissotel Quito
Registro: 08h00
Inicio: 09h30
Almuerzo: 12h00
Brindis de clausura: 18h30

SESIÓN INAUGURAL

- Intervención del señor Presidente de FEDESEG
- Intervención de la señora Presidenta de la Junta de Política y Regulación Financiera
- Intervención del señor Superintendente de Compañías, Valores y Seguros
- Cierre de sesión inaugural

PRIMERA SESIÓN	SEGUNDA SESIÓN	TERCERA SESIÓN
<p>Tema: El seguro de vida y su relevancia para el mercado de seguros nacional</p> <p>Ponente: Manuel Fernández CEO Seguros del Plurihacha</p> 	<p>Tema: Conducta de mercado y la necesidad de establecer principios mínimos de autoregulación</p> <p>Ponente: Sylvia Zaprawa CEO Zurich Ecuador</p> 	<p>Tema: Inclusión financiera, innovación y tecnología. Retos para el negocio asegurador</p> <p>Ponente: Eduardo Aguilar CEO Mapfre Atlas</p> 

SESIÓN DE RECONOCIMIENTOS
Considerando la trayectoria y contribución al sector asegurador ecuatoriano, FEDESEG otorga reconocimiento a los distinguidos aseguradores:

Julio Marcelo Moreno Montiel
Enrique Sarac Castillo





CONFERENCIA - PERSPECTIVAS 2023 PARA EL SECTOR ASEGURADOR




2023 - PERSPECTIVAS DEL SECTOR ASEGURADOR: ASEGURADORAS EN UNA ENCRUCIJADA

OBJETIVO

Conocer las perspectivas del Sector Asegurador a nivel mundial elaboradas por Deloitte

EXPOSITORES

 Eduardo Elmas
Socio Líder de la Industria de Seguros
Deloitte S.Luzern
Socio Líder de Servicios Actuariales de
Assurance Deloitte S.Luzern

Evento presencial y gratuito

Registro previo obligatorio al siguiente correo:
monika.perez@deloitte.ec

Auditorio del Edificio Alto Aragón
Calle Lizardo García E30-80 y Av. 12 de Octubre
Jueves 10 de noviembre 8h00 a 10h00

Más información:
098 254 8056

Zurich prioriza el trabajo con sus brokers a nivel nacional

El trabajo de Zurich Seguros Ecuador junto a sus brokers, actores relevantes de la cadena de valor, le ha permitido tener un crecimiento sostenido y expandir el negocio a lo largo del territorio nacional, impulsados por el desarrollo tecnológico y la implementación de estrategias innovadoras.

Gracias a las alianzas con brokers a nivel nacional, la empresa ha implementado estrategias comerciales y herramientas disruptivas para facilitar la comercialización de sus productos, poniendo a disposición de sus aliados un servicio ágil, personalizado y eficiente. Un ejemplo de ello es el proceso de creación de “Experiencia Broker”, un proyecto que busca impulsar la colaboración con partners, crear eficiencias y desarrollar mecanismos de mejora continua.

El trabajo en conjunto y la gestión de acompañamiento de Zurich, le ha permitido obtener mejores resultados y cumplir su propósito de prevención y protección, a través de experiencias únicas, con un servicio enfocado en el cliente, eficiente y simplificado.

Actualmente, la empresa vive un proceso de transformación que trajo consigo un nivel de desarrollo en aspectos tecnológicos, operativos, de servicio y culturales, que hoy consolidan su camino para convertirse en un referente en el sector asegurador del país. En esta línea, la experiencia y autogestión de los brokers y clientes han sido claves para impulsar a la compañía a poner a su disposición herramientas tecnológicas que apoyen en temas como el ahorro de recursos; como papel y electricidad, e impactar de manera positiva en el cuidado del medio ambiente.

La transformación digital juega un papel relevante donde, acelerar los procesos que faciliten la vida de las personas, es primordial para anticipar y atender necesidades de sus aliados a nivel nacional. A partir del 2020, Zurich lanzó una serie de soluciones digitales que incluyen la Oficina Virtual para brokers, una herramienta tecnológica que permite la autogestión e información en línea, soporte en línea por chat e incremento de productividad.

De esta manera, la gestión de Zurich está basada en la sostenibilidad, innovación y transformación digital como elementos de desarrollo y crecimiento, lo cual, junto al trabajo en equipo con sus brokers trazan la ruta para convertirse en la aseguradora de mayor preferencia en el mercado ecuatoriano.



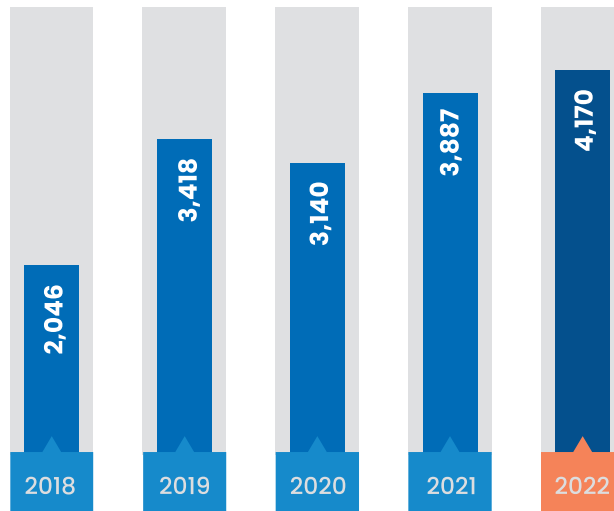


Ecuare

REASEGURADORA DEL ECUADOR

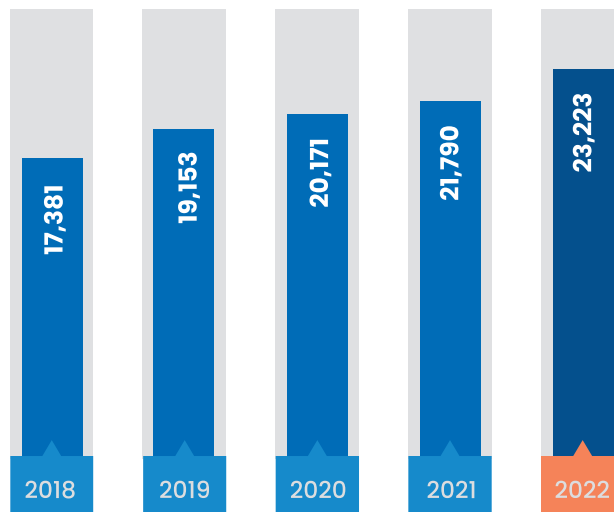
RESULTADO DEL EJERCICIO

MILES DE DÓLARES



PATRIMONIO

MILES DE DÓLARES



VALORES A DICIEMBRE 2022

Parque Empresarial Colón, Edificio Empresarial # 3,
Oficina # 5 • Telf.: +593 4 213 6094

www.ecuare.com




SI TU PROFESIÓN EVOLUCIONA TÚ TAMBIÉN DEBES EVOLUCIONAR

**En IPBF, especialízate
en banca y seguros
con profesionales y
expertos académicos**

Vivimos en un mundo que avanza a pasos agigantados y el sector asegurador, bancario y educativo no se quedan atrás.

Somos una institución con un objetivo único, que nuestros alumnos creen que el aprendizaje es una forma de vida que les permitirá evolucionar como profesionales y como personas para desempeñar papeles protagónicos en su mundo laboral.



 **IPBF Instituto de Banca y Seguros**
WWW.IPBF.EDU.EC

 [ipbf.edu.ec](https://www.instagram.com/ipbf.edu.ec)
 [Ipbfedu](https://www.facebook.com/Ipbfedu)

Contáctanos:





@fedesegec



@fedesegec



Fedesege Ecuador



@fedesegec

www.fedesegec.org

QUITO - ECUADOR
Edificio Alto Aragón
Calle Lizardo García E10-80 y
Av. 12 de Octubre
(593-2) 323 0431 / 323 0432