





CRÉDITOS

Eco. Patricio Salas Guzmán

Ab. Carla Apolo Montalvo

Ab. Ricardo Manrique Martínez

MSc. Alberto Reza Paocarina

FUENTES:

Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros
Banco Central del Ecuador
Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
Asociación de Compañías de Seguros del Ecuador
Latino Insurance

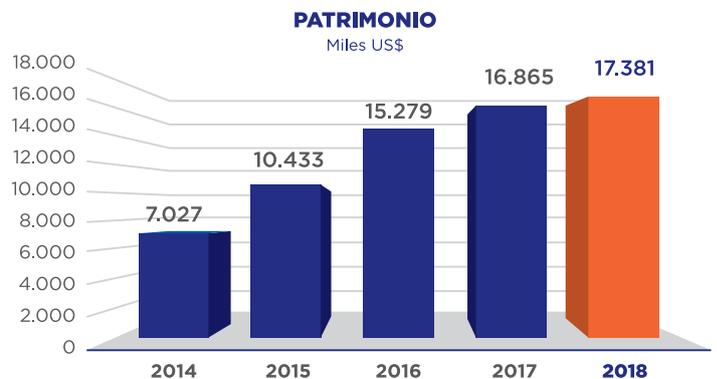
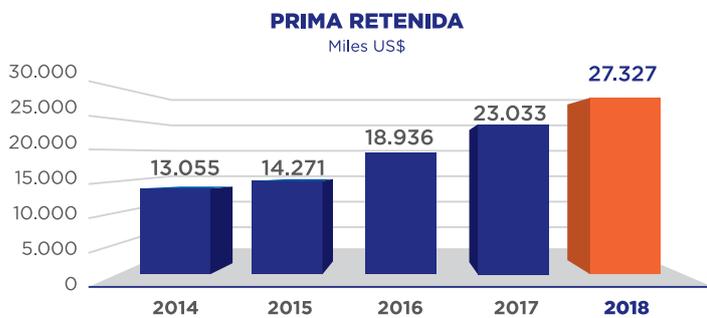
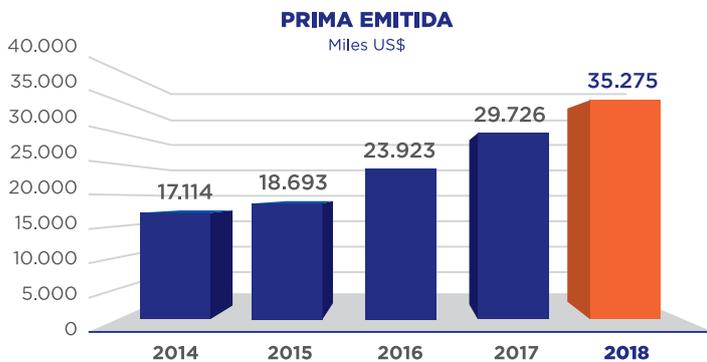


Ecuare

REASEGURADORA DEL ECUADOR

LIDERAMOS EL MERCADO REASEGURADOR DEL ECUADOR

Números Clave



Class International Rating

AAA

Parque Empresarial Colón, Edificio Empresarial # 3
Oficina # 5 | Telf.: +593 4 213 6094
www.ecuare.com

ÍNDICE

ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO	PAG 6
PRIMA NETA EMITIDA	PAG 8
PARTICIPACIÓN PRIMA NETA EMITIDA	PAG 10
PARTICIPACIÓN RESULTADO TÉCNICO	PAG 12
SINIESTRALIDAD	PAG 14
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	PAG 16
CIFRAS MACROECONÓMICAS	PAG 19

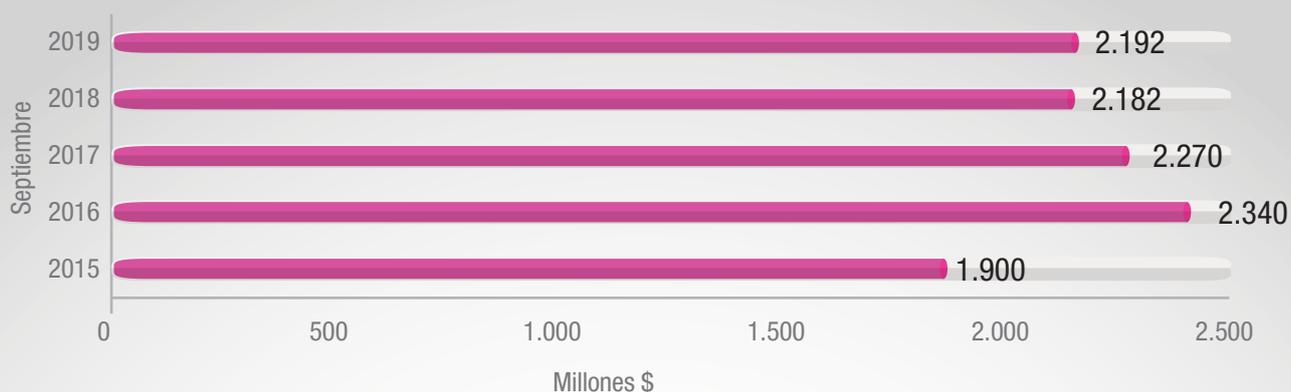


ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO

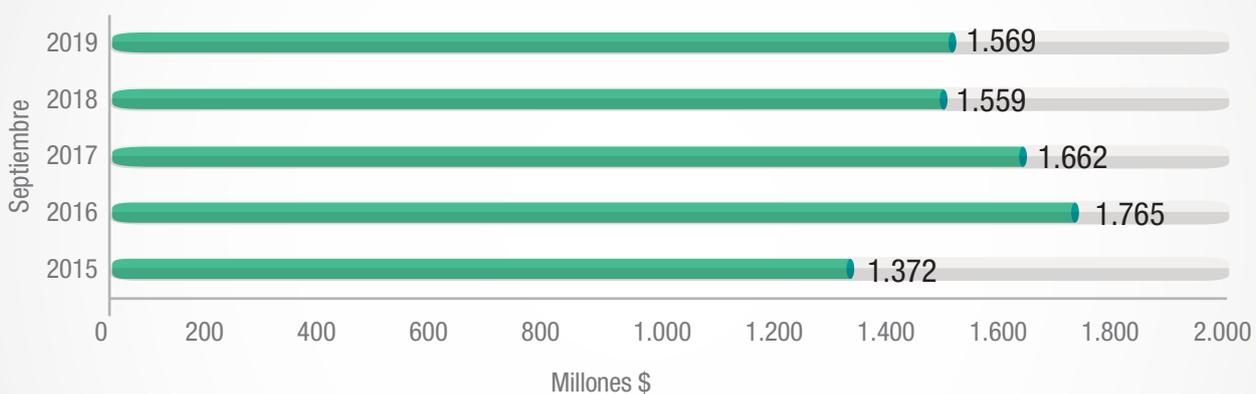
FEDESEG



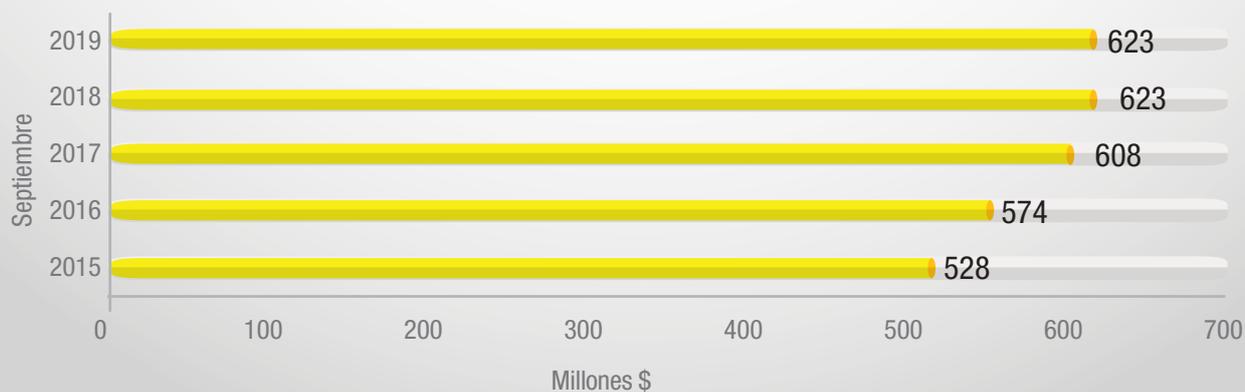
EVOLUCIÓN ACTIVOS TOTALES - SEPTIEMBRE (MILLONES \$)



EVOLUCIÓN PASIVOS TOTALES - SEPTIEMBRE (MILLONES \$)



EVOLUCIÓN PATRIMONIO TOTAL - SEPTIEMBRE (MILLONES \$)

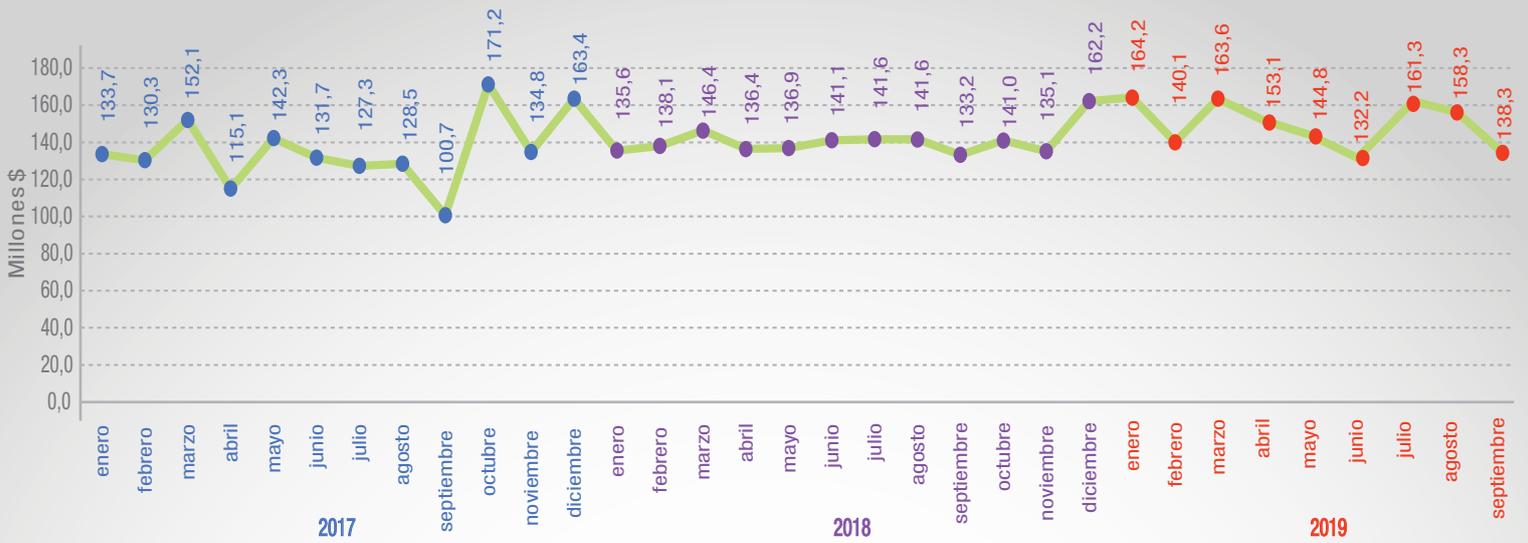




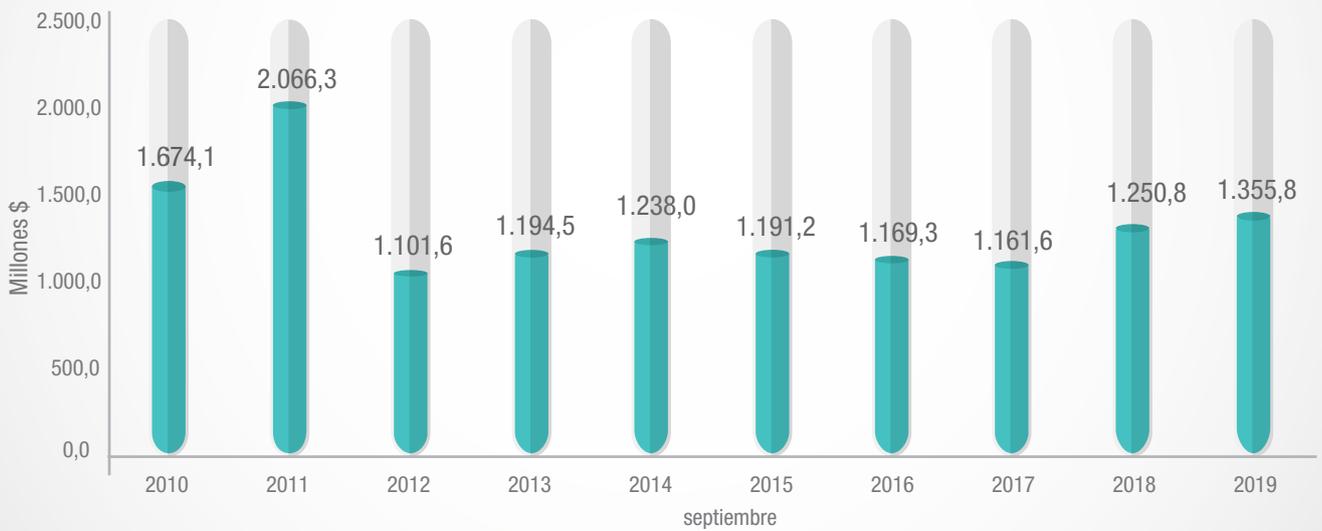
**PRIMA NETA
EMITIDA**

FEDESEG

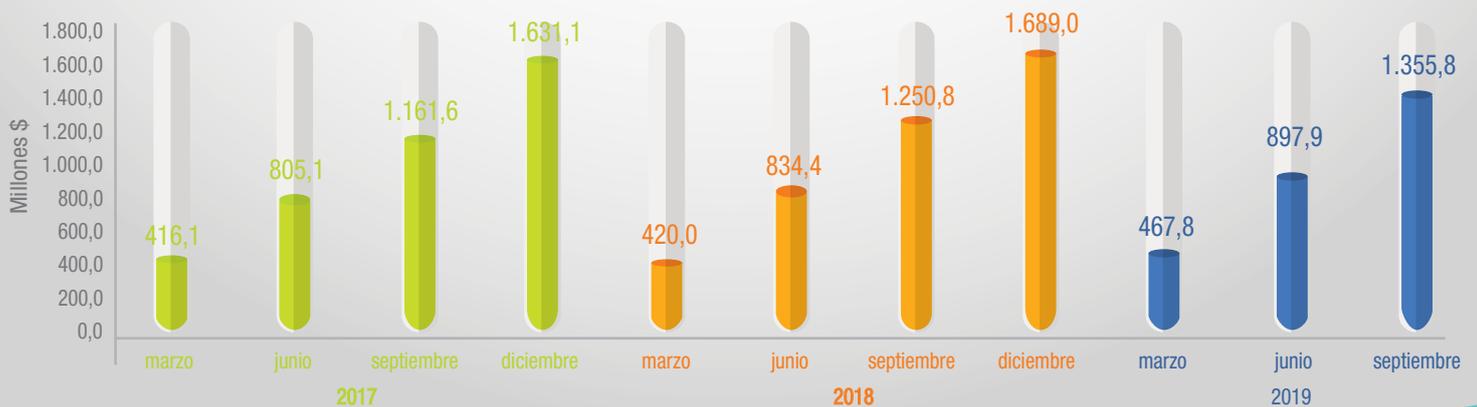
PRIMA NETA EMITIDA - MENSUAL (MILLONES \$)



PRIMA NETA EMITIDA - SEPTIEMBRE (MILLONES \$)



PRIMA NETA EMITIDA - ACUMULADA (MILLONES \$)



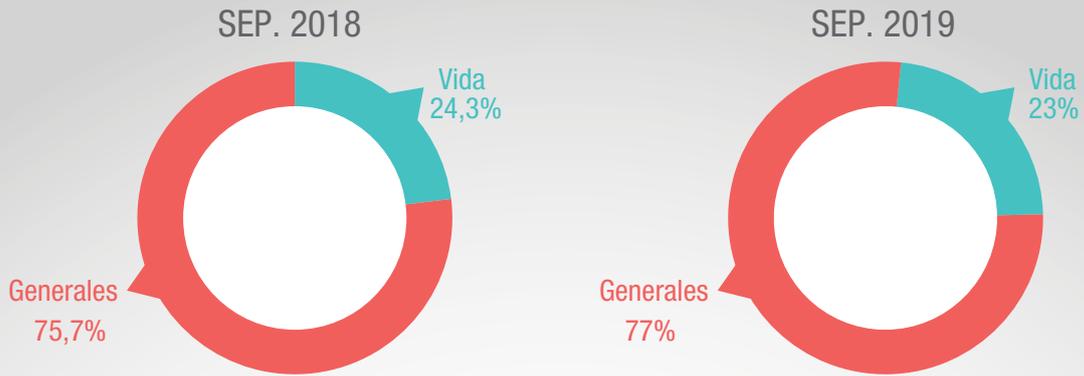


PARTICIPACIÓN PRIMA NETA EMITIDA

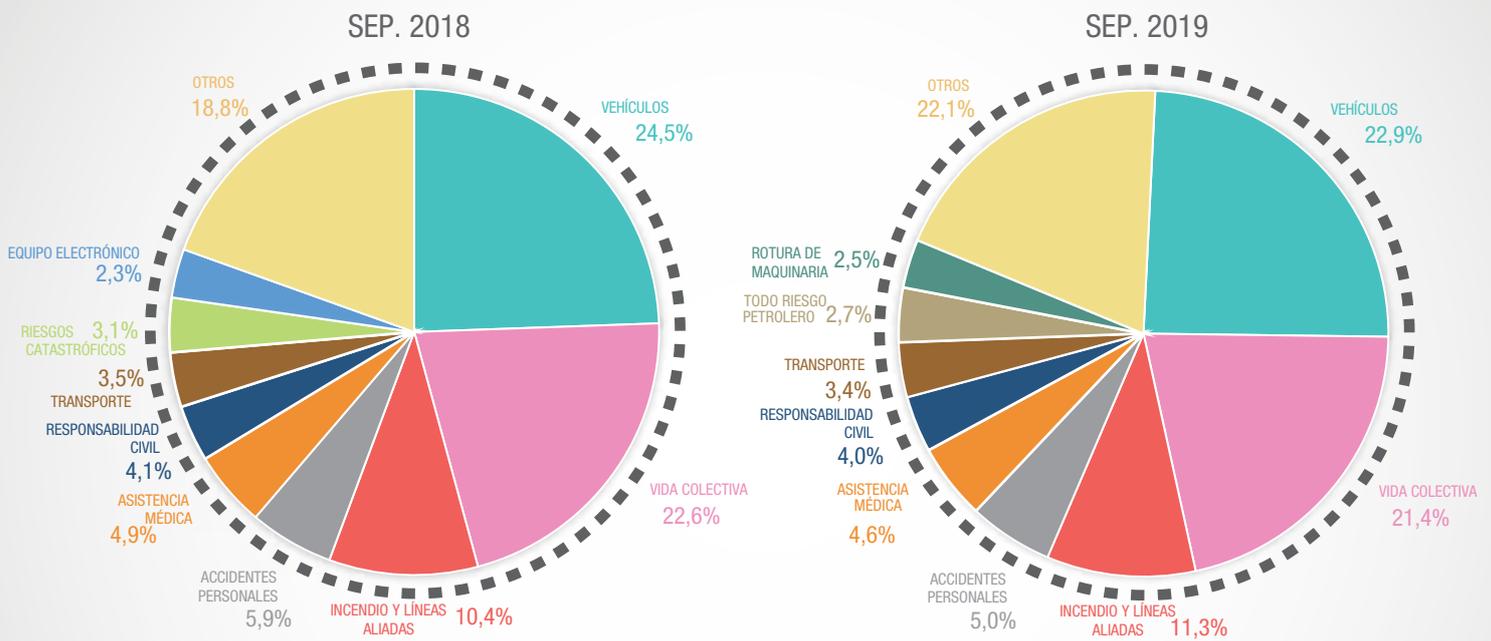
FEDESEG



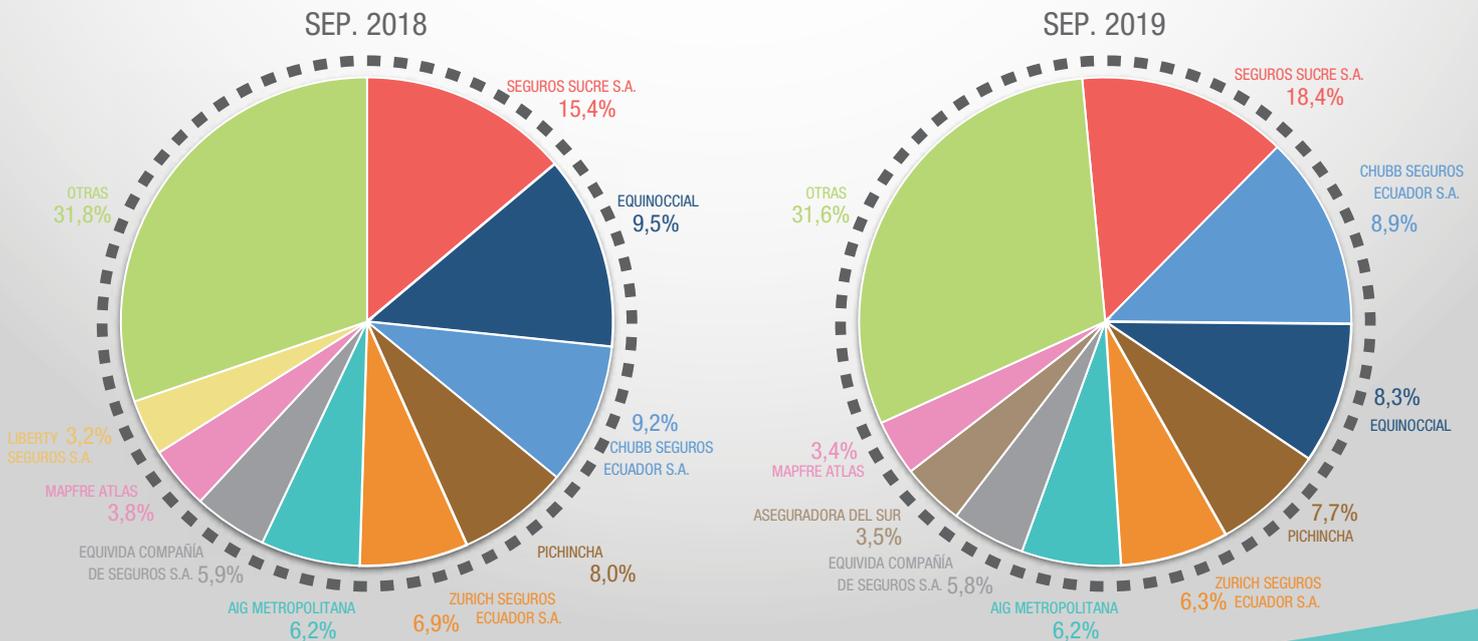
PARTICIPACIÓN PRIMA NETA EMITIDA POR GRANDES RAMOS



PARTICIPACIÓN PRIMA NETA EMITIDA POR RAMO



PARTICIPACIÓN PRIMA NETA EMITIDA POR ASEGURADORA



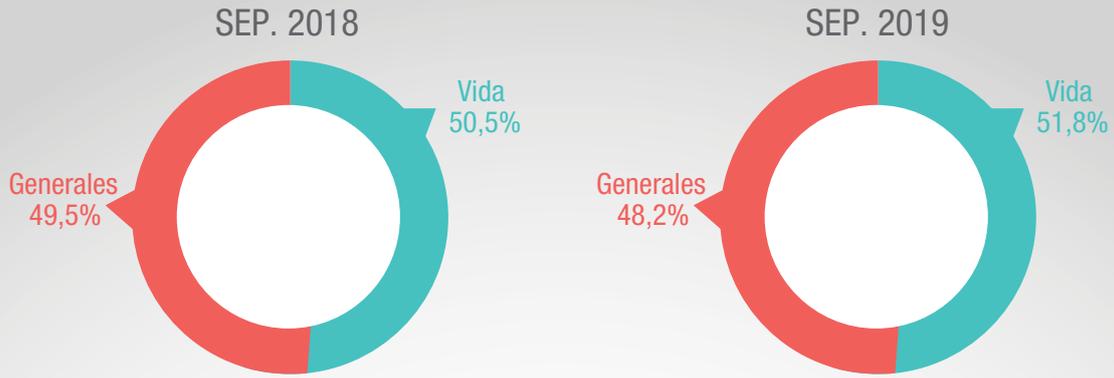
A stylized logo in the background, featuring a gear-like shape with a sunburst pattern in the center, rendered in a light orange color.

PARTICIPACIÓN RESULTADO TÉCNICO

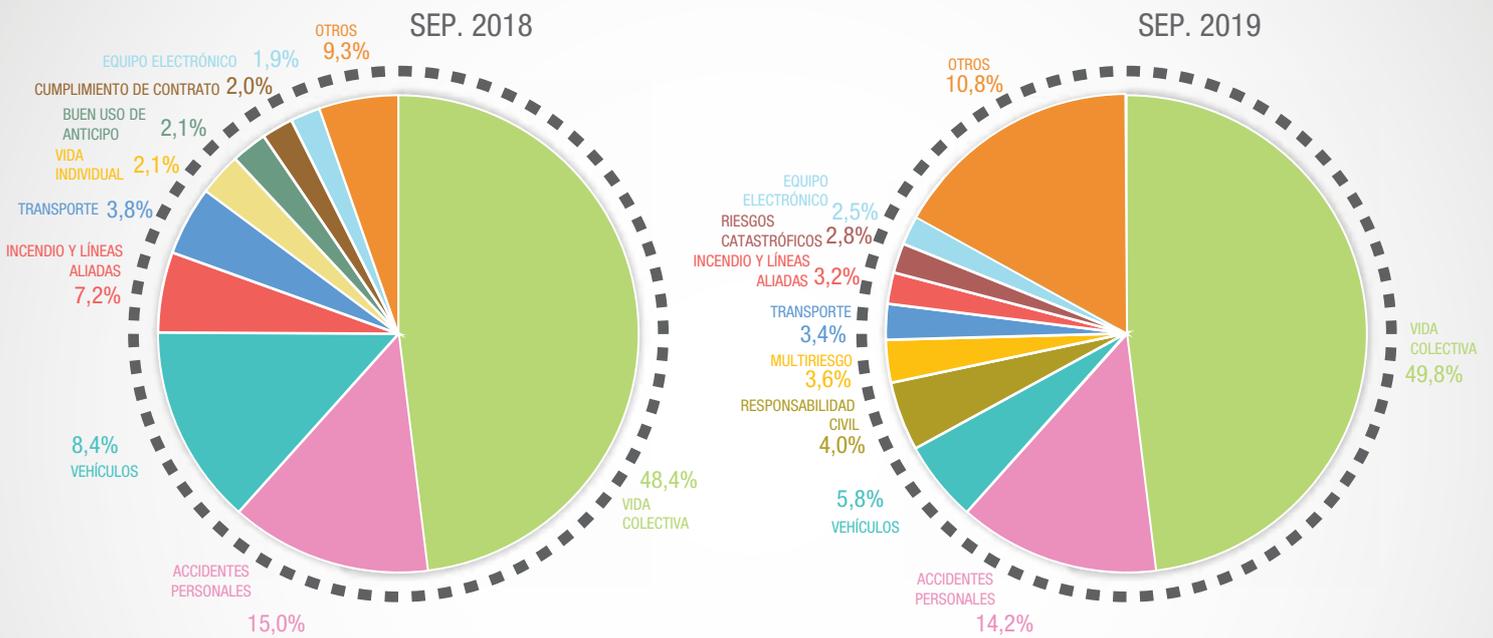
FEDESEG

Decorative curved bands at the bottom of the page, consisting of an orange band, a grey band, and a teal band, all curving upwards from left to right.

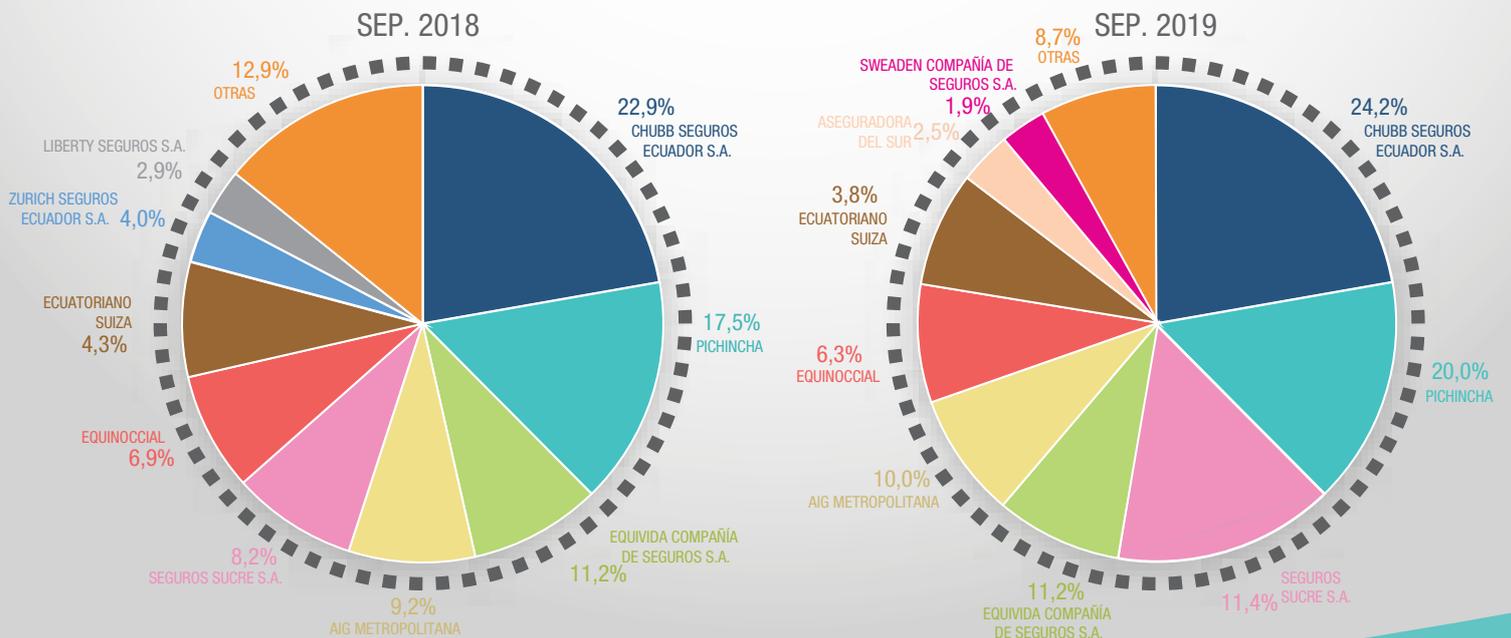
PARTICIPACIÓN RESULTADO TÉCNICO POR GRANDES RAMOS



PARTICIPACIÓN RESULTADO TÉCNICO POR RAMO



PARTICIPACIÓN RESULTADO TÉCNICO POR ASEGURADORA

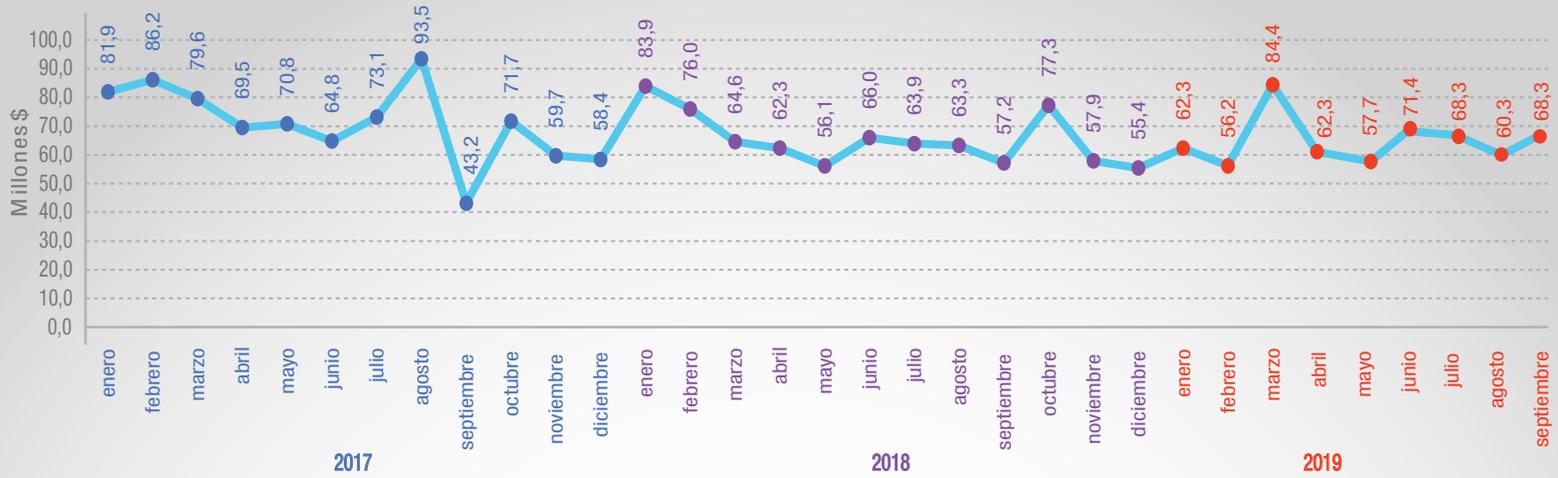


A faded, light blue logo of FEDESEG is centered in the background. It features a stylized sun or gear-like symbol with a central circle and radiating lines, surrounded by a gear-like border.

SINIESTRALIDAD

FEDESEG

SINIESTROS PAGADOS - MENSUAL (MILLONES \$)



EVOLUCIÓN SINIESTRALIDAD DEVENGADA (RAMO VIDA) - SEPTIEMBRE (MILLONES \$)



EVOLUCIÓN SINIESTRALIDAD DEVENGADA (RAMO GENERALES) - SEPTIEMBRE (MILLONES \$)





**RESULTADO NETO
DEL EJERCICIO**
FEDESEG

RESULTADO NETO DEL EJERCICIO (MILLONES \$)

Cuentas (Millones USD)	Sep. 2018	Sep. 2019	Δ (\$)	Δ (%)
Resultado técnico	210	184	-27	-12,6%
Resultado de inversiones	34	41	6	18,4%
Ingresos	9	9	-0	-2,9%
Egresos	111	115	4	3,6%
Provisiones y castigos	27	36	9	35,3%
Diferencias de cambio	-0	-0	0	-45,5%
Resultado de explotación	116	82	-34	-29,1%
Resultado fuera de explotación	1	1	-0	-6,2%
Resultado antes de impuestos y participación	117	83	-34	-29,0%
Participación utilidades	10	9	-1	-11,8%
Contribuciones e impuestos	48	38	-10	-21,0%
Contribución Superintendencia	2	2	-0	-3,2%
Impuestos municipales	3	3	-0	-7,0%
Impuesto a la renta	19	16	-3	-15,9%
Impuesto a la salida de divisas	8	5	-2	-27,7%
Otros impuestos	11	9	-2	-14,2%
Resultado neto del ejercicio	60	37	-23	-38,2%

CHATBOTS: LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO HERRAMIENTA PARA AUTOMATIZAR PROCESOS

EN LA ACTUALIDAD, es común escuchar términos como “machine learning”, inteligencia artificial, “business intelligence”, entre otros. Pues los mismos han sido conceptos clave del cambio tecnológico de la última década. Cada día, las empresas alrededor del mundo buscan e invierten sus recursos en tecnología que les permita estar un paso adelante de la competencia.

Para la automatización de un algoritmo

Lo primero que se debe verificar es que los parámetros del modelo se encuentren debidamente ajustados para predecir variables. Es decir, que cuenten con una precisión que supere los estándares previamente establecidos. Posterior a esta validación se puede proceder con la implementación del modelo y su automatización. Para entender mejor este concepto utilizemos un ejemplo. Supongamos que una compañía desea automatizar el proceso de gestión de quejas o “compliance”. Para esto decide crear un algoritmo de inteligencia artificial que entre en contacto con el proveedor o usuario. El programa a entrenar utiliza información histórica de este proceso, en este caso las preguntas o quejas receptadas, mismas que se clasificarán de acuerdo al tema o producto pertinente. Una vez que se cuente con pruebas y simulaciones que garanticen un buen funcionamiento del algoritmo se puede empezar con la automatización.

En la automatización, como mencionamos previamente, se busca convertir una acción manual en un proceso automático. En este caso, el proceso a computarizar sería la respuesta o contestación de las quejas por parte del usuario. Con el fin de automatizar este proceso, la

compañía ha decidido crear un Chatbot que utilizará el algoritmo de clasificación desarrollado para dar respuesta y atención al cliente de manera inmediata y continua. Un Chatbot es un conjunto de algoritmos que permiten emular o replicar la comunicación entre dos partes, en este caso el usuario y la persona encargada.

Es así como el proceso de respuesta a inquietudes de usuarios se automatiza, generando ahorro en recursos para la compañía, ya que el tiempo y el esfuerzo del colaborador encargado podrán ser destinados a generar valor o mayor soporte en otra área. Por otro lado vemos el interés que podemos generar al cliente al ofrecerle atención continua e inmediata. Es importante que las empresas e instituciones a nivel mundial estén en constante búsqueda de eficiencia e innovación, ya que los beneficios de utilizar tecnología y aplicar “business intelligence” van desde generar valor a los clientes hasta la reducción de costos para la organización.

ACTUABOT distingue e interpreta el tema sobre el que el usuario o cliente de la página hace el requerimiento o pregunta y responde automáticamente, incluso conectando con diversos sistemas internos y externos de la compañía, guiando al usuario para asegurar satisfacer su inquietud. ACTUARIA pone a disposición del mercado su nuevo servicio de desarrollo e implementación de Chatbots personalizados que se ajustan a las necesidades particulares de cada empresa y que les permite un ahorro considerable en recursos, a la vez que una mejora sustancial en la calidad y disponibilidad del servicio prestado a sus clientes.



CIFRAS MACROECONÓMICAS

FEDESEG



CIFRAS MACROECONÓMICAS

SECTOR REAL

PIB (% crecimiento)	2018 (ene - jun)	2019 (ene - jun)
	1,6%	0,4%

Inflación mensual (IPC)	2018 (septiembre)	2019 (septiembre)
	0,39%	-0,01%

Precio promedio WTI (\$)	2018 (enero - agosto)	2019 (enero - agosto)
	66,44	57,05

Desempleo (Tasa)	2018 (septiembre)	2019 (septiembre)
	4,0%	4,9%

SECTOR EXTERNO

Balanza de pagos (Millones \$)	2018 (enero - junio)	2019 (enero - junio)
	699	755

Balanza comercial (Millones \$)	2018 (enero - agosto)	2019 (enero - agosto)
	-21	304

SECTOR MONETARIO Y FINANCIERO

Reservas internacionales (Millones \$)	2018 (septiembre)	2019 (septiembre)
	2.693	5.130

Saldo de depósitos (Millones \$)	2018 (agosto)	2019 (agosto)
	37.539	39.996

Cartera de crédito (Millones \$)	2018 (agosto)	2019 (agosto)
	34.133	37.889

Tasas referenciales (\$)	2018 (octubre)	2019 (octubre)
	8,3%	8,8%
	5,3%	6,0%

Nuevos productos de asesoría estratégica de **ACTUARIA**



Única empresa actuarial calificada con certificación **ISO 9001:2015**.



Cartera de más de 5.000 clientes, con una tasa de satisfacción del 98%.



Asesoramiento estratégico a sectores tales como: seguros, financiero, banca, seguridad social, entre otros.



Equipo experimentado de 4 actuarios formados en las mejores universidades con sólidos conocimientos en el manejo del riesgo.



Más de **30 años** de experiencia a nivel **nacional e internacional**.



Adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas desde el año 2016.



Calificada como consultora actuarial por la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros y la Superintendencia de Bancos.



ECUARE

REASEGURADORA DEL ECUADOR

INCENDIO

VEHÍCULOS

RAMOS TÉCNICOS

TRANSPORTE

ROBO

RESPONSABILIDAD
CIVIL



VIVIMOS DONDE
USTED VIVE

Parque Empresarial Colón, Edificio Empresarial # 3
Oficina # 5 | Telf.: +593 4 213 6094
www.ecuare.com

Class International Rating

AAA





QUITO - ECUADOR
Edificio Alto Aragón
Calle Lizardo García E10-80 y Av. 12 de Octubre
(593-2) 323 0431 / 323 0432

www.fedeseq.org.ec

